

UNIVERSIDAD ESAN



**“Mejoramiento del complejo educativo Ramon Castilla y Marquesado
N°16001 Jaén-Cajamarca”**

**Tesis presentada en satisfacción parcial de los requerimientos para obtener
el grado de Magíster en Project Management**

por:

Alcalde Miller, Renzo Ricardo
Arteta Serrano, Romel
Chavarria Delgado, Antonio Felipe
Quiliche Aguirre, Pedro José
Valderrama Vásquez, Christian Gary

Programa de Maestría en Project Management 15-2

Lima, 20 de Julio del 2017

RESUMEN EJECUTIVO

El objetivo principal del presente trabajo es desarrollar un plan de dirección del proyecto “Mejoramiento del complejo educativo Ramon Castilla y Marquesado N°16001 Jaén-Cajamarca” de acuerdo a los lineamientos determinados por las Universidades ESAN y Ramón Llul - LaSalle.

Para lograr el objetivo principal se desarrollaron los siguientes objetivos específicos:

- Realizar un análisis del entorno, a fin de situarnos en el contexto en el que se encuentra la empresa, y de esta manera establecer los métodos de gestión adecuados para el mejor desarrollo del proyecto.
- Proponer y evaluar los diferentes escenarios con el objetivo de tener una visión global sobre el desarrollo del proyecto y su impacto en la triple restricción y los riesgos implicados.
- Definición de los procesos más adecuados que faciliten la toma de decisiones durante la gestión del proyecto.

Con respecto al tema de la tesis, el trabajo aborda la necesidad del Gobierno Regional de Cajamarca (en adelante, el cliente) de contar con una adecuada atención educativa a la población escolar a través de la ejecución del proyecto que tendrá como finalidad brindar la infraestructura que soporte áreas técnicas, en los dos niveles educativos (primaria y secundaria), mobiliario y equipamiento adecuado para la obtención de resultados los pedagógicos esperados.

Para Grupo Quilla Constructores y Consultores (en adelante, la empresa), la realización del proyecto “Mejoramiento del complejo educativo Ramon Castilla y Marquesado N°16001 Jaén-Cajamarca” responde a la necesidad de posicionarse en el segmento de mercado de proyectos de construcción en el sector educativo; es por eso que ha optado como parte de su plan estratégico participar en los procesos de selección convocados por los Gobiernos Locales, Regionales y Central para ejecutar este tipo de proyectos.

El proyecto contempla el diseño, procura, mejoramiento y construcción, implementación, puesta en marcha y gestión del proyecto para la habilitación de las áreas principales de la institución educativa:

- Educación Primaria
- Educación Secundaria
- Talleres
- Complejo deportivo
- Lozas múltiples
- Veredas
- Servicios comunes

Las herramientas utilizadas para el desarrollo de la tesis son los lineamientos impartidos por la Universitat Ramon Llul - La Salle y la Universidad ESAN, y tomando como marco lógico la guía para la gestión de Proyectos PMBOK®, asimismo la recopilación de datos por medio de información documentaria, entrevistas y experiencias particulares de cada miembro del equipo de trabajo.

Los datos obtenidos han sido clasificados según el área de conocimiento y procesos a los que afectan y se analizaron con las herramientas detalladas:

- Análisis PESTEL
- Factores Críticos de éxito
- Análisis FODA
- Mapas Interés/Poder
- Evaluación de Alternativas
- Juicios de Expertos
- Estructura de desglose de trabajo
- Diagramas de Gantt
- Registros de Riesgo
- Presupuestos
- Matriz RACI

- Registro de Stakeholders
- Diagramas de Flujo
- Matriz de Priorización de Riesgos

Con el desarrollo de la presente tesis se concluye que, la elaboración del plan de dirección de proyectos permitió establecer las acciones necesarias para definir e integrar los planes subsidiarios en un solo documento. Así como, la manera en como se aplican, herramientas y técnicas que se utilizan, el seguimiento y control de cambios.

El uso del método PESTEL influye positivamente en la planificación del proyecto, puesto que conocemos anticipadamente los factores o variables que pueden afectar significativamente al proyecto a desarrollar y de esta manera diseñar el mapa de ruta más adecuado para nuestros intereses.

El proponer diferente escenarios o alternativas de solución para alcanzar un mismo resultado, ha permitido definir el mejor camino para lograrlo y que por ende, conlleve un mayor beneficio para el proyecto y el cumplimiento de sus objetivos.

La definición de procesos incidió de manera positiva en la toma de decisiones durante la gestión del proyecto, pues sirven de guía para la ejecución de las actividades involucradas, recursos necesarios y resultados esperados.