

UNIVERSIDAD ESAN



Sistema de Bicicletas Compartidas: Plan de negocio y su Aplicación en la Ciudad de
Lima

Tesis presentada en satisfacción parcial de los requerimientos para obtener el grado
de Magíster en Dirección de Tecnologías de la Información por:

Vicente Raúl Fernández Castañeda

Carlos Christopher Edgar Luna Huaranga

Programa de la Maestría en Dirección de Tecnologías de la Información

Lima, 03 de Marzo de 2017

RESUMEN EJECUTIVO

Habiendo tomado conocimiento que las municipalidades distritales del Lima, están fomentando el uso de energías renovables, políticas para la conservación del medio ambiente y estrategias para solucionar la congestión vehicular y la contaminación ambiental, se identificó una oportunidad de negocio para la implementación de un sistema de bicicletas compartidas en el distrito de San Isidro, por lo tanto se ha decidido elaborar un plan de negocio para establecer los mecanismos técnicos financieros de implementación del servicio de alquiler de bicicletas, para cumplir con los objetivos, tales como:

- Reducir el tránsito que se genera en el distrito de San Isidro.
- Implementar un medio de transporte ecológico de bajo costo.
- Contribuir con las políticas de conservación del medio ambiente de las municipalidades distritales.
- Generar rentabilidad a partir de un modelo de negocio innovador.

A fin de identificar las potencialidades de esta oportunidad de negocio, se visitó la zona financiera del distrito de San Isidro, entrevistándonos con las autoridades y realizando encuestas a personas que trabajan o estudian en la zona financiera. Se ha considerado a dichas personas como clientes potenciales para el uso del sistema de bicicletas compartidas.

La implementación de este plan de negocio, tiene fin principal, trasladar a las personas a través de un medio de transporte ecológico, a su centro de labores o estudios, mediante bicicletas diseñadas para este tipo de recorrido y a un precio ajustado a la realidad actual, considerando el valor promedio que pagan las personas para llegar a su destino.

El plan de negocio, se realizará como una iniciativa privada que establecerá lazos con las municipalidades que consideren una opción la de contar con un sistema de bicicletas compartidas dentro de su jurisdicción.

Finalmente luego de las evaluaciones y análisis realizados, se concluye que el proyecto, para la implementación de un plan de negocio para el sistema de bicicletas compartidas, es técnica y económicamente factibles, basado en:

- La demanda de un medio de transporte ecológico, rápido y económico, está creciendo a una tasa mayor que la oferta, por lo que el alquiler de bicicletas está garantizada, ya que la gran mayoría de las personas utilizan los buses para llegar a su centro de trabajo o laboral, siendo esta el medio de transporte más contaminante y caro.
- La disponibilidad de las bicicletas están garantizadas en función de la demanda requerida, gracias a la distribución adecuada de las bicicletas en cada terminal y los stocks de seguridad.
- El resultado, luego de realizar las proyecciones del VAN es de 67.113 Soles, que al ser mayor a 0, indica que el proyecto es rentable.
- La TIR obtenida es de 19%, que al ser mayor a la tasa de rentabilidad esperada, es decir 12%, indica que el proyecto es rentable.