

UNIVERSIDAD ESAN

Escuela de Administración de Negocios para Graduados



**IMPLEMENTACIÓN DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PRIVADA DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR DE ALTA
CALIDAD EN HUANCVELICA**

Tesis presentada en satisfacción parcial de los requerimientos para
obtener el grado de Magíster en Administración

Por:

Rúsbel Freddy RAMOS SERRANO

Programa de Maestría en Administración

Tiempo parcial – Huancayo 05

Lima, 07 de marzo de 2016

RESUMEN EJECUTIVO

El sistema educativo peruano, en especial la educación básica regular, atraviesa por una crisis generalizada, cuyas evidencias son las pruebas de Pisa y la evaluación censal de estudiantes (ECE). Una de las causas es la poca asignación presupuestal al sector educativo que implica falta de recursos educativos, mala infraestructura, mala retribución, escasa capacitación, no revalorización del personal docente; otra causa es la mala gestión de los recursos financieros y humanos que se traduce en una inadecuada formación, selección, administración del personal docente y directivo. En consecuencia, las instituciones educativas públicas y privadas, tienen mala reputación y aceptación de los padres de familia, en razón que no se logra estudiantes de buen rendimiento académico, por ello, los padres de familia buscan alternativas como la preferencia de matrícula de sus hijos en centros educativos privados. Este contexto constituye un escenario favorable para constituir un proyecto de una institución educativa privada de educación básica regular de alta calidad.

En consecuencia, se plantea como objetivo general: evaluar la viabilidad y rentabilidad de la implementación de una institución educativa privada de educación básica regular de alta calidad en la ciudad de Huancavelica. Los objetivos específicos son: *(a)* Realizar un estudio de mercado para identificar la oferta y demanda de servicios educativos de educación básica regular ofrecidos por las instituciones educativas privadas en Huancavelica; *(b)* Analizar el entorno educativo en la ciudad de Huancavelica a fin de establecer acciones estratégicas requeridas; *(c)* Examinar los requerimientos legales para establecer un colegio de alta calidad en la ciudad de Huancavelica; *(d)* Diseñar el modelo organizacional y pedagógico para la implementación de la institución educativa de educación básica de alta calidad; *(e)* Establecer el diseño técnico de la institución educativa para la generación de servicios educativos de educación básica de alta calidad; y *(f)* Realizar la evaluación económica del proyecto.

Para formular el marco teórico, el marco contextual, descripción de modelos y sistemas educativos de alta calidad se recurrió a fuentes secundarias. En el análisis del entorno se utilizó las siguientes herramientas: análisis septe, análisis de las “cinco fuerzas” de Porter y la matriz de evaluación de factores externos (EFE). En el estudio

de mercado se recurrió a las fuentes primarias y secundarias, además de las encuestas, a fin de recabar información de la oferta y demanda del mercado a incursionarse.

Sobre la base del marco conceptual, marco contextual, descripción de modelos y sistemas educativos de alta calidad, análisis del entorno y estudio de mercado se plantea el modelo organizacional y pedagógico, consecuentemente, se formula el diseño técnico de la institución educativa privada de educación básica regular de alta calidad en Huancavelica a fin de realizar la evaluación económica del proyecto.

Las conclusiones a las que se arribó son las siguientes:

- El análisis del marco contextual y del entorno, en términos generales, nos muestra que el ambiente externo es favorable, aunque no suficiente, para la implementación de la institución educativa de educación básica regular de alta calidad. Sin embargo, a nivel privado no es rentable.
- El estudio de mercado nos indica que la oferta educativa en el mercado actual, carece de buena calidad en sus servicios, la mayoría no cuentan con una infraestructura adecuada (espacios reducidos), todos tienen una jornada escolar simple (35 horas pedagógicas a la semana) y las pensiones de enseñanza mensual oscila entre S/ 140 y S/ 220.
- El estudio de mercado ha arrojado que el 30% de la población objetivo se encuentra insatisfecha con los servicios educativos privados que prestan hacia sus hijos. La mayoría de los padres de familia señalan la necesidad que un colegio tenga buenos profesores, buena estructura curricular con metodologías centradas en el estudiante con una jornada escolar completa (45 horas pedagógicas a la semana), adecuada infraestructura educativa, cuente con movilidad escolar propia; validándose así el modelo organizacional y pedagógico propuesta en la presente tesis. El 95% de los padres de familia desean matricular a sus hijos en un colegio privado de alta calidad; el 33% de ellos están dispuestos en pagar una pensión de enseñanza mensual entre S/ 351 a S/ 400 y otro 32% de los encuestados están dispuestos con pagar entre S/ 400 a S/ 450.

- Las normas legales vigentes que rigen a la actividad educativa, permiten y favorecen la implementación de una institución educativa de educación básica regular con características de alta calidad.
- Se ha diseñado, como propuesta de valor, el modelo organizacional y pedagógico de la institución educativa privada de educación básica regular de alta calidad. El modelo tiene los siguientes pilares o ejes rectores: *i*). Buen director, *ii*). Buenos profesores, *iii*). Proyecto curricular innovador y ambicioso, *iv*). Adecuado sistema de gestión, y *v*). Infraestructura equipada de calidad.
- Se realizó el diseño técnico para la implementación de la institución educativa privada de educación básica regular de alta calidad sobre la base del modelo organizacional y pedagógico propuesto, a fin de prestar los servicios educativos a la población objetivo.
- La evaluación económica ha determinado, en el escenario actual del mercado (hoy), que la implementación del proyecto no es viable económicamente (no es rentable).
- Se ha establecido que las variables críticas del proyecto son el precio de la pensión de enseñanza, el número de estudiantes matriculados, la remuneración de los trabajadores (profesores y administrativos) y el costo de la infraestructura.
- El análisis de sensibilidad y escenarios ha establecido que variando un poco, de manera simultánea, los valores de las variables críticas se logre un mejor escenario. Las variaciones son: El “*Costo de pensión de enseñanza*” se incremente en un 10%, el “*Número de alumnos matriculados*” aumente en un 6.85%, la “*Remuneración integral mensual*” disminuya en un 3% y el “*Costo de la infraestructura*” debe reducirse en un 2%. Con estas variaciones el VAN del flujo económico es igual a S/ 4.12.