

UNIVERSIDAD ESAN



**“REHABILITACIÓN Y AMPLIACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO
PENITENCIARIO DE PUNO”**

**Tesis presentada en satisfacción parcial de los requerimientos para obtener
el grado de Magíster en Project Management**

por:

Bazán Rodríguez, Jean Carlo Nicolás

Falconí Osorio, Omar Saúl

Villaseca Rubio, Jorge

Zegarra, José Alejandro

Programa de Maestría en Project Management

MAPM 2015-1

Lima, 14 de febrero de 2017

RESUMEN

Debido a que actualmente en el Perú existe una sobrepoblación aproximada del 140% de reos en los establecimientos penitenciarios del país, el Gobierno, a través del Decreto Legislativo 1229 del 25 de septiembre del 2015, estableció que podrá realizarse inversión privada en el sistema penitenciario “para el financiamiento, diseño, construcción, mantenimiento, operación de la infraestructura, tratamiento y seguridad penitenciaria”, dentro este alcance, el Instituto Nacional Penitenciario ha licitado la realización del proyecto: “Rehabilitación y Ampliación del establecimiento penitenciario de Puno”, el cual fue adjudicado a la empresa Esan Contratistas.

El propósito de este proyecto se alinea con el plan estratégico de Esan Contratistas, que desea ampliar su participación en ejecución con proyectos con el Estado Peruano, especializándose en procesos constructivos de gran complejidad, como es el sector penitenciario.

El resultado favorable de la ejecución de este proyecto, le permitirá a Esan Contratistas dar inicio a su meta de ser un socio estratégico del Instituto Nacional Penitenciario para los siguientes proyectos de rehabilitación, y ampliación en las distintas ciudades del Perú.

Para tal efecto se plantean los siguientes objetivos generales:

- Obtener menos de cinco (05) no conformidades por parte del cliente (a través de la supervisión) a lo largo del proceso constructivo.
- Cero accidentes mortales durante la ejecución del trabajo.
- Recibir cero (0) penalidades por incumplimiento en los plazos de presentación de los entregables del proyecto.
- Cero fallas en el sistema de seguridad electrónica durante el periodo de garantía asumido por ESAN Contratistas de acuerdo a los TdR (Términos de Referencia de las Bases de la Licitación Pública).
- Obtener resultados en la encuesta al Cliente superiores al 90% de satisfacción.

- Contribuir a la reducción en los niveles de hacinamiento en el sistema penitenciario peruano con la construcción de 128 nuevas celdas para albergar a 768 reclusos.
- Impulsar la participación de ESAN Contratista en el sector penitenciario peruano, obteniendo la adjudicación de tres (03) nuevos contratos con el INPE durante los próximos cinco (05) años.

El proyecto seleccionado, “Rehabilitación y Ampliación del Establecimiento Penitenciario de Puno” es del sector construcción el cual consta de tres (03) etapas bien definidas: Ingeniería, Construcción y Gestión del Proyecto. Como aspectos representativos de la gestión del proyecto destacan el hecho de que el cliente pertenezca a la administración pública; la ubicación del penal a una altura superior a los 4000 msnm con condiciones climáticas extremas; la convivencia de los reclusos con el personal obrero durante la ejecución del proyecto y el establecimiento de un plan de contratación de mano de obra local que colme las expectativas de la comunidad regional.

Para la elaboración de la presente tesis, el grupo abarco los siguientes procesos:

Enfoque inicial: En la primera etapa del desarrollo de la tesis, mencionamos el entorno, sector y expectativas de crecimiento del Instituto Nacional Penitenciario y Esan Contratistas en el Perú. Asimismo definimos la metodología y marco teórico de los conocimientos que utilizaremos en la tesis.

Caso de Negocio: En base a la información actual de las deficiencias en infraestructuras penitenciarias del Perú, se concluye la necesidad de rehabilitar y ampliar establecimientos penitenciarios, siendo un caso el ubicado en Puno.

Formulación del Proyecto: Esan Contratistas desarrolla el proyecto desde el proceso de iniciación, empezando con el desarrollo del Project Charter e identificación de stakeholders.

Planificación del Proyecto: El grupo una vez que definió el enfoque del proyecto, diseña la estrategia que se va a seguir en el desarrollo del proyecto. Como resultado

final se tiene un Plan de Proyecto que abarca el alcance, tiempo, costos, recursos humanos, calidad, comunicaciones, riesgos, compras como planes subsidiarios.

El proyecto inicia el 01/04/2016, con una duración prevista de 18 meses, entrando en funcionamiento el 22/09/2017. El presupuesto base es de MS/48 750.