

UNIVERSIDAD ESAN



**APLICACIÓN DE MODELOS DE CADENAS DE ABASTECIMIENTO
DINÁMICAS: TOTALMENTE FLEXIBLES, ÁGILES, LEAN Y
REABASTECIMIENTO CONTINUO EN LA PLANIFICACIÓN DE
PRODUCTOS DE CONSUMO MASIVO.**

**Tesis presentada en satisfacción de los requerimientos para obtener el grado de
Magister en Supply Chain Management por:**

Angulo García, Rafael

Maradiegue Tuesta, Fernando

Quiroz Pantoja, Kenneth.

Programa de la Maestría en Supply Chain Management

RESUMEN:

En la presente tesis, revisa y desarrolla una metodología de planificación aplicando conceptos de excelencia operacional a través de cadenas de suministro dinámicas, usadas a todo tipo de industrias tanto de manufactura como de servicios, tomando como base los conceptos: totalmente flexibles, ágiles, lean y reabastecimiento continuo, desarrollados por autores en los últimos diez años. Se presentan, también, ventajas y limitaciones al aplicar esta metodología y compararla con la metodología de planificación tradicional, a fin de determinar y comparar con qué tipo de cadena se adapta para contribuir a responder las necesidades cambiantes de los clientes.

El objetivo es revisar un tema de investigación que pueda ser aplicado a la gestión de planificación de la demanda y suministro en una organización y que al mismo tiempo pueda conducir a resultados operacionales y comerciales. Producto de esta investigación se propone alinear el método de trabajo tradicional a este nuevo modelo de planificación enfocado a la gestión dinámica de cadenas en función al tipo de demanda por cliente, asimismo validar a través del trabajo de investigación, la aplicabilidad de los conceptos: Totalmente flexibles, ágiles, lean y reabastecimiento continuo; en la planificación de la cadena de suministro de la industria de consumo masivo de alimentos envasados en el Perú. Con los conceptos revisados se decide evaluarlos con la planificación que se ejecuta realmente en la empresa Motilalia. Asimismo se logró hacer simulaciones con datos reales para identificar el grado de impacto de una cadena dinámica comparada con el impacto del modelo tradicional.

Las preguntas claves de alta importancia relacionadas con la aplicación de estos 4 tipos de cadenas dinámicas. Traen el siguiente cuestionamiento 4

- ¿Cuáles son las ventajas de aplicar la metodología de planificación desarrollada con respecto al método de planificación tradicional?
- ¿En qué casos la metodología de planificación con conceptos: Flexibles, ágiles, lean y reabastecimiento continuo; presentan limitaciones de aplicación?
- ¿Se puede generalizar la aplicación de esta metodología en cadenas de suministro de otros productos de consumo masivo, Farmacéutico, cosmético y otras industrias?

El alcance es la aplicabilidad de conceptos, en 2 líneas de productos hacia los clientes; entiéndase a clientes de canales: Tradicional, Moderno. (Lo que buscamos es identificar ¿qué tipo de cadena? dependiendo la estacionalidad, la semana de venta y el presupuesto se adaptaría. Para dar atención de pedidos a medida).

Con las simulaciones realizadas se logró determinar que si es viable la aplicación de estos modelos, logrando una reducción de los inventarios valorizados y logrando un mismo nivel

de servicio. Es decir que aplicando una nueva metodología para la gestión de almacenes se tiene como resultado una reducción de los inventarios valorizados sin disminuir o afectar el nivel de servicio a los clientes Pero es importante describir que se requiere DATA mínimo de 2 años para poder correr los modelos que apliquen a cada tipo de organización.