

**UNIVERSIDAD ESAN**



**Plan de investigación: "Investigación cualitativa y cuantitativa de los beneficios obtenidos por los graduados del programa MBA de la escuela de posgrado en administración ESAN"**

**Tesis presentada en satisfacción parcial de los requerimientos para obtener el grado de Magister en Administración**

**por:**

Concha Paredes, Willy

De Dios Crisanto, Kela

Rodríguez Bilbao, Sergio

**Programa de la Maestría en Administración – Weekends 01**

**Lima, 07 de marzo de 2017**

## **RESUMEN:**

El presente estudio de investigación ha permitido evaluar los beneficios que perciben los graduados del MBA de la escuela de posgrado en administración ESAN, por lo tanto, se decidió identificar a través de los distintos aspectos relacionados al desarrollo integral de la persona, los beneficios que ella busca lograr y el impacto que estos conllevan en el graduado luego de cursar la Maestría en Administración de ESAN. Para tal efecto se plantean los siguientes objetivos:

- Identificar los beneficios que puede percibir un profesional y que apoyará en su formación integral.
- Determinar las variables que sirvan para identificar y clasificar los beneficios en distintas categorías.
- Medir los beneficios y las relaciones con diversas características del perfil del graduado de la Maestría en Administración.
- Evaluar los resultados obtenidos para formular las conclusiones y recomendaciones.

Con estos objetivos definidos, se ha procedido a revisar una serie de fuentes secundarias (bibliografía existente) y primarias (entrevistas a expertos) con la finalidad de identificar los distintos beneficios monetarios y no monetarios percibidos por los graduados de la Maestría en Administración de ESAN. El análisis de ambas fuentes permitió identificar cuatro grandes grupos de beneficios percibidos por los graduados: Laborales, Económicos, Profesionales y Personales.

Conforme a los alcances brindados por parte de los expertos entrevistados, en relación a los beneficios que consideran más resaltantes y a la experiencia dentro de ESAN, se procedió a buscar las definiciones y puntos de vista acerca de estos beneficios que permiten el adecuado desarrollo de la investigación y el adecuado levantamiento de información mediante la elaboración de un estudio de campo (encuestas).

Debido a la falta de información histórica de estudios referentes sobre este tema en el Perú, la investigación ha sido respaldada por fuentes secundarias y primarias, básicamente conformada por investigaciones bibliográficas, así como la opinión y experiencia de expertos que apoyaron en la elaboración del marco teórico, con la finalidad de identificar las variables que influyen en los beneficios percibidos, siendo este ajustado al contexto del graduado de ESAN.

El principal aporte de esta investigación es comprobar de qué manera los beneficios influyen en los graduados, siendo estos beneficios monetarios y no

monetarios, siendo estos de gran importancia no sólo para los graduados sino para los futuros ingresantes del MBA de ESAN, con el objetivo de difundir estos beneficios a fin de facilitar su elección al momento de escoger cursar un programa de MBA.

Adicionalmente, se ha buscado mantener actualizada la base de datos de graduados de la Maestría en Administración y así poder mejorar tanto el nivel de satisfacción con respecto al seguimiento que realiza ESAN a sus graduados, así como poder cuantificar el impacto directo obtenido con la formación de la maestría en administración.

Finalmente, luego del análisis e interpretación de los resultados obtenidos en el estudio de campo, se brindan conclusiones y recomendaciones con la finalidad de generar aportes al desarrollo para los graduados, igual que la definición de una agenda pendiente la cual permitirá profundizar en diversos temas relacionados a la investigación presentada.