

UNIVERSIDAD ESAN



**“PLAN DE NEGOCIOS PARA EL SERVICIO DE TRANSPORTE FLUVIAL
DE CARGA Y DE PASAJEROS EN LA HIDROVIA AMAZÓNICA, TRAMO
PUCALLPA – IQUITOS Y VICEVERSA”**

Tesis presentada con los requerimientos para obtener el grado de Magíster en
Administración de Empresas por:

ACOSTA VILLAVICENCIO, Sandro

PASTOR PICON, Fredy Orlando

PEREZ SAGASTEGUI, Eleuterio

VARGAS THEO, Nelson

Programa Magíster en Administración a Tiempo Parcial MATP-PUC/14-1

Surco, 28 de Abril del 2017

Resumen Ejecutivo en el formato Solicitado por la SUNEDU



Maestría en: Magíster en Dirección de Empresas

Título de la tesis: **Plan de negocios: “Servicio de transporte fluvial de carga y de pasajeros en la hidrovía amazónica, tramo Pucallpa – Iquitos y viceversa”**

Autores: Acosta Villavicencio, Sandro

Pastor Picon, Fredy Orlando

Perez Sagastegui, Eleuterio

Vargas Theo, Nelson

RESUMEN:

Observando la actividad portuaria tanto en Pucallpa como en Iquitos se nota una intensa actividad comercial tanto en los puertos informales como en el tráfico de personas y mercancías de una ciudad a otra. Constituyéndose, esto, en la principal vía de comunicación entre Pucallpa e Iquitos. En tal sentido se identificó la oportunidad de negocio para el transporte de carga y pasajeros de una manera segura, fiable y puntual, por lo que se decide evaluar la factibilidad técnica-económica de dicho negocio, sobre la base de lo existente y las mejoras que propone el gobierno en cuanto a este tramo fluvial como es la construcción del puerto de Pucallpa y la hidrovía amazónica.

Para tal efecto se plantea los siguientes objetivos:

- Analizar de la oferta y el marco legal para el desarrollo de una empresa de servicios de logística en transporte fluvial carga y pasajeros, Pucallpa-Iquitos y viceversa.
- Analizar la demanda para el desarrollo de una empresa de servicios de transporte fluvial de carga y pasajeros, Pucallpa-Iquitos y viceversa.
- Establecer el modelo de negocio para el desarrollo de una empresa de servicios de transporte de carga y pasajeros, para la industria del transporte fluvial de Pucallpa-Iquitos y viceversa.
- Definir las estrategias funcionales (marketing, operaciones, recursos humanos) para el desarrollo de una empresa de servicios de transporte fluvial de carga y pasajeros, Pucallpa-Iquitos y viceversa.
- Evaluación económica / financiera de una empresa de servicios de transporte fluvial de carga y pasajeros, Pucallpa-Iquitos y viceversa.

Con la finalidad de estudiar el modelo de este negocio se visitaron los puertos de Pucallpa e Iquitos, así como las instalaciones de algunas empresas que brindan dicho servicio y se realizó unas encuestas tanto a personas naturales que demandan dicho servicio como a personas jurídicas y a expertos que están vinculados a este servicio.

Pucallpa e Iquitos se encuentran comunicadas solo por vía aérea y fluvial, siendo esta última la más económica. Asimismo este tramo pertenece al sistema IIRSA centro del País en la comunicación Asia-Pacífico que promueve el Estado, constituyéndose en una de las más activas en el tráfico de carga y de pasajeros en esta parte del país.

Actualmente este servicio es ofertado por empresas con altos índices de informalidad, descuidando el servicio de calidad, no cumpliendo los horarios de salidas, así como la seguridad a bordo tanto de la carga como de pasajeros. Adicional a ello una empresa (Transportes Henry) Acapara el 70% de la oferta. Para determinar la factibilidad del proyecto se analizó el funcionamiento actual de este servicio operado por las empresas existentes, identificando el mercado de proveedores, clientes, competencia, de la demanda y precios del servicio tanto a nivel de pasajeros de alto valor, de bajo valor y de carga.

Asimismo en las visitas a la zona del proyecto se obtuvieron datos relevantes que contribuirían a potencializar el servicio a ofertar, así como de los proyectos en marcha que tiene el Estado para mejorar la transitabilidad en este sector.

Para la ejecución del proyecto se propone el concurso de inversionistas en este sector y para otra parte solicitar un préstamo al sector financiero para adquisición de las naves, siendo este último la inversión más significativa del proyecto.

Por otro lado la tendencia mundial en las comunicaciones, el uso de plataformas virtuales y las nuevas formas de consumo de bienes y servicios por parte de los demandantes nos otorga una oportunidad en ser los primeros en innovar este tipo de servicios, con tecnología de punta al servicio de los usuarios y con actividades que contribuyan al cuidado del medio ambiente.

Con los datos recolectados y las informaciones revisadas se evalúa el proyecto para determinar la factibilidad técnica-económica.

Finalmente luego de las evaluaciones y análisis realizados, se concluye que el plan de negocios para el servicio de transporte fluvial de carga y de pasajeros en la hidrovía amazónica, tramo Pucallpa – Iquitos y viceversa es técnica y económicamente factible, sustentado en:

- Existe un mercado permanente de personas naturales y jurídicas que demandan estos servicios, por ser estos más cómodos y de mayor capacidad de transporte.
- Todas las empresas operan en promedio al 85% de su capacidad de carga, lo cual garantiza un flujo seguro de ingresos y con una buena política de operaciones y atención podríamos superar este porcentaje.
- La población usuaria reclama mayor satisfacción en el servicio ofertado, tanto a nivel de puntualidad en las salidas como en la seguridad al abordaje y traslado.
- Este proyecto está alineado a las políticas del gobierno en mejorar la transitabilidad del Río Ucayali, en la construcción de puerto de Pucallpa y la formalización del transporte fluvial.
- Los resultados económicos del proyecto, muestran que es posible obtener un VPN positivo y superior a los esperados por el inversionista.

Resumen elaborado por los autores