

UNIVERSIDAD ESAN



**MODERNIZACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTROS DE
COMBUSTIBLES DE AVIACIÓN Y SU IMPACTO EN LA CAPACIDAD
OPERATIVA DE LAS UNIDADES AÉREAS FAP**

**Tesis presentada en satisfacción de los requerimientos para obtener el grado de
Magister en Supply Chain Management por:**

Juan Jorge Cassaretto Bardales

José Luis Germana Antinori

Gilbert Alejandro Moy Galarza

Christian Oswaldo Plasencia Arrué

Vicente Florencio Yupari Silva

Programa de la Maestría de Supply Chain Management

Lima, 15 de Abril del 2016

RESUMEN:

La Fuerza Aérea del Perú, por mandato constitucional, tiene como finalidad primordial garantizar la defensa y seguridad en el ámbito aeroespacial, intervenir en el control del orden interno en los estados de excepción y emergencia de acuerdo a ley, contribuir en el desarrollo social y económico del país, y participar en la defensa civil cuando ocurran desastres naturales que demanden principalmente el empleo de medios aéreos.

Por los motivos señalados, se realizan permanentemente una diversidad de operaciones aéreas en beneficio del Estado y la población, cuyo éxito depende en gran medida que las aeronaves se encuentren en las mejores condiciones de realizar vuelos, siendo uno de los recursos indispensables para este fin los combustibles de aviación; por lo tanto, se decide que es necesario plantear nuevos procedimientos para modernizar la cadena de suministros de este preciado material, de manera que se contribuya a generar una eficiente obtención, almacenamiento, distribución y control de este insumo, así como la atención oportuna de los requerimientos de las Unidades Aéreas, para que mantengan y/o eleven la capacidad operativa de sus flotas de aeronaves.

Para tal efecto, se plantean los siguientes objetivos:

- Mejorar los procedimientos actuales que se siguen en el planeamiento y la determinación de necesidades de los combustibles de aviación, para satisfacer los reales requerimientos que tienen las Unidades Aéreas.
- Incorporar nuevas herramientas administrativas y tecnológicas en el proceso de obtención de los combustibles de aviación, que posibiliten una mayor eficiencia y oportunidad para su adquisición.
- Realizar la implementación y/o renovación de los medios, equipos e instalaciones necesarios para la recepción y almacenamiento de los combustibles de aviación, a fin de garantizar su conservación, niveles de existencias y estándares de calidad.
- Optimizar los medios y canales de distribución de los combustibles de aviación, para atender con mayor eficiencia la demanda de las Unidades Aéreas.
- Implementar nuevas medidas de control en el consumo y reposición de los combustibles de aviación, que aseguren su apropiada administración.

La suma de estos objetivos específicos genera como objetivo general: proponer alternativas y procedimientos para modernizar los procesos componentes de la cadena de suministros de combustibles de aviación, que permitan contar en el momento oportuno con la cantidad y calidad apropiada de este material, para mantener y/o elevar la capacidad operativa en las Unidades Aéreas, a fin de asegurar el cabal cumplimiento de la misión y competencias fundamentales de la Fuerza Aérea del Perú.

Con el propósito de conocer con mayor precisión la problemática actual, se entrevistó a expertos en el área a fin de conocer sus apreciaciones sobre el banco de preguntas diseñadas de acuerdo con las variables; las mismas que fueron realizadas en una encuesta al personal FAP que trabaja en la administración de combustibles de aviación, que nos permitió identificar que los procesos que presentan inconvenientes son la determinación de necesidades, obtención, almacenamiento y distribución de este material, ocasionando que las Unidades Aéreas vean afectadas la capacidad operativa de las aeronaves asignadas,

restándoles la posibilidad de atender adecuadamente la demanda del Estado y la población nacional cuando las circunstancias lo ameritan.

En consecuencia, esta tesis logra cumplir el objetivo general de proponer alternativas para modernizar la cadena de suministros de combustibles de aviación en el Servicio de Abastecimiento Técnico y Unidades Aéreas FAP, habiéndose demostrado disminuciones sustantivas en los gastos que realiza la Institución; así tenemos que en el proceso de determinación de necesidades se logrará un ahorro aproximado de S/. 202,500.00 anual; en el proceso de obtención se logrará un ahorro aproximado de S/. 95,000.00 anual; en el proceso de almacenamiento se logrará un ahorro aproximado de S/. 5'600,000.00; y en el proceso de distribución se logrará un ahorro aproximado de S/. 72,000.00, haciendo un total de S/. 5'969,500.00; además, en algunos casos se conseguirá una innovación tecnológica, menor carga de trabajo, convenios para mejorar las adquisiciones y un incremento en los activos fijos de la Institución.

Asimismo, se realiza la propuesta de nuevos procedimientos que permitirán una mayor eficiencia de los procesos que componen dicha cadena, contribuyendo al incremento progresivo de la capacidad operativa de las flotas de aeronaves para el cabal cumplimiento de la misión y competencias fundamentales asignadas a la Institución.