



UNIVERSIDAD ESAN

**PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DE UN MODELO DE GESTION
PARA EL AREA DE TRANSPORTES DE LA EMPRESA TRABAJOS
MARITIMOS S.A.**

**Tesis Presentada en satisfacción parcial de los requerimientos para optar el
grado de Magister en Supply Chain Management**

**HEIDY SANTILLAN CORAL
LOURDES BACA SILVA
DIEGO VELARDE HENRIQUEZ
CESAR RAMIREZ PEZO**

**ASESOR:
GERMAN VELASQUEZ SALAZAR**

Lima, 08 de Mayo del 2018

RESUMEN EJECUTIVO

La realidad del sector Logístico Portuario, muestra problemáticas comunes entre sus actores, las cuales afectan directamente a todas las empresas que desarrollen sus operaciones a través de la internacionalización, es decir enfocadas en la exportación e importación y por ende al consumidor final; alrededor de dos millones doscientos mil TEUs ingresaron al país en el 2017 con una tendencia al incremento de 1.3% en Latino América, lo cual muestra el gran impacto que podría generar cualquier mejora dentro del sector.

Dadas las condiciones actuales evaluadas en la presente tesis a través de diversos análisis externos e internos, usando como objeto al Puerto del Callao y como sujeto a la empresa Trabajos Marítimos S.A. (TRAMARSA), se pudo encontrar importantes brechas entre las mejores prácticas a nivel mundial y las propias, todo decantando en la propuesta de un Modelo de Gestión efectivo para empresas del sector, diseñado en función a una metodológica investigación, encuestas de opinión a diversos expertos del sector y el benchmark de los puntos críticos evaluados por el Sistema Económico Latino Americano y del Caribe (SELA) en su informe final del 2014.

El modelo de gestión TRAMAS, propone enfocar la propuesta de valor de las empresas del sector en función a: infraestructura, nivel de servicio, alianzas estratégicas público privadas y el área legal, todo con el fin de generar la sinergia necesaria entre todos los actores de manera individual y colectiva para el beneficio no solo de empresas privadas, sino también del desarrollo nacional.

En adición, la tesis a pesar de ser de carácter investigativa, aplica el modelo TRAMAS al sujeto, mostrando cómo genera valor utilizando una estrategia por cada pilar propuesto. Resulta interesante de esta aplicación el conocer las tendencias globales en el sector logístico portuario, como infraestructura inteligente, sistemas colaborativos, observatorios logísticos, compliance y blockchain entre otros.

Finalmente, se presenta una serie de conclusiones y recomendaciones aplicadas al área de transportes del sujeto, como el tercerizar el uso de las unidades de transportes, manteniendo únicamente la gestión de flota, obteniendo flujos con valor actual neto que generan valor al accionista; así también, la implementación de sistemas de tecnologías de la información y comunicación, que generen ahorros considerables, entre otras de carácter cualitativas y

cuantitativas, resaltando que por el carácter colaborativo del modelo TRAMAS, pueden ser utilizadas por cualquier empresa del sector mientras las condiciones de la evaluación se mantengan vigentes.