

UNIVERSIDAD ESAN



**Ambidestralidad Organizacional: Orquestación de Recursos
para un Desempeño Sostenido**

**Tesis presentada en satisfacción parcial de los requerimientos para obtener
el grado de Doctor en Ciencias de la Administración
por:**

Jose Manuel Aguilar Alfaro

Programa del Doctorado en Ciencias de la Administración

Lima, 15 de diciembre de 2023

Universidad ESAN

RESUMEN

La literatura relacionada con la ambidestralidad organizacional propone que esta permitiría la viabilidad actual y futura de los negocios. Sin embargo, el conocimiento sobre este constructo es aún limitado, y las investigaciones que lo estudian como determinante del desempeño organizacional tienen resultados no concluyentes. Sobre la base de la Teoría de la Orquestación de Recursos como una nueva perspectiva, esta investigación propone que la ambidestralidad organizacional es un enfoque de gestión que modera en la relación entre los recursos de la firma y el desempeño organizacional. El modelo conceptual propuesto se pone a prueba a través de un panel de datos de empresas de una encuesta de innovación de España (PITEC), con observaciones desde el año 2008 al 2016. Los resultados indican que la disponibilidad de recursos intangibles tiene un impacto positivo en el desempeño organizacional, y este efecto se ve moderado positivamente por la ambidestralidad organizacional. No obstante, este patrón no es consistente para los recursos tangibles ni para empresas que no pertenecen a grupos económicos. Futuras investigaciones pueden considerar otras características de los negocios y del entorno para profundizar en esta explicación.

Palabras claves: ambidestralidad organizacional, desempeño organizacional, orquestación de recursos.