

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS PARA GRADUADOS
ESAN



PROPUESTA DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA PARA EL TRÁFICO DE
VEHÍCULOS IMPORTADOS EN APM TERMINALS CALLAO S. A.

Tesis presentada en satisfacción parcial de los requerimientos para obtener el
grado de Magíster en Dirección de Tecnologías de la Información por

García Rivas, Carlos Javier
López Argote, Frank John
Polanco Ramos, Víctor Alexis
Silva Tejada, Jimmy Arturo

Programa de la Maestría en Dirección de Tecnologías de la Información 2012-1

Santiago de Surco, 10 de junio del 2015

Universidad:	Universidad ESAN	
Escuela de Postgrado:	Escuela de Administración de Negocios para Graduados	
Título de la tesis:	Propuesta de innovación tecnológica para el tráfico de vehículos importados en APM Terminals Callao S. A.	
Área de investigación:	Dirección de Tecnologías de Información	
Autor(es):	García Rivas, Carlos Javier	DNI 18213543
	López Argote, Frank John	DNI 29719300
	Polanco Ramos, Víctor Alexis	DNI 41107556
	Tejeda Silva, Jimmy Arturo	DNI 40379171
Grado profesional:	Magister en Dirección de Tecnologías de Información	
Año de aprobación sustentación	2015	

RESUMEN EJECUTIVO:

Se parte de dos consideraciones primordiales: la primera es que la importación de vehículos representa la segunda actividad económica más importante en el Perú, situación que evidencia el gran aporte de dicha actividad. La segunda consideración es que la Asociación Automotriz del Perú informa que, en el 2014, se venden 183,913 vehículos nuevos y que, por tanto, las proyecciones de crecimiento económico para el 2015 son positivas. Por ello, APM Terminals Callao S. A. como organización cuya actividad es la importación debe estar en la capacidad de responder a los requerimientos que el mercado automotriz demanda.

En la actualidad, toda compañía busca optimizar sus procesos con la automatización y el uso tecnologías emergentes e innovadoras, como robots, drones, lectores de radio frecuencia, visión artificial, entre otros. Con la aplicación de ambos se obtienen grandes beneficios como el aumento de la productividad y calidad en sus

servicios, situación que conlleva a ahorros significativos en el costo administrativo y logístico.

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal proponer la innovación tecnológica para la descarga, ubicación y distribución de los vehículos en APM Terminals Callao S. A.

Los objetivos específicos trazados son tres: (1) plantear el desarrollo de mecanismos mediante la innovación tecnológica para mejorar la descarga de vehículos importados; (2) sugerir una nueva forma que permita a APM Terminals Callao S. A. optimizar el uso del espacio en las zonas de Depósito Temporal mediante el uso de tecnología; y (3) proponer un modelo basado en tecnologías para la optimización del tráfico de vehículos importados.

Con la aplicación de la innovación tecnológica en los procesos de tráfico de descargar de vehículos importados se ha determinado el ahorro de un turno en la descarga y el 9% en la reducción en los gastos que conllevan esta actividad.

Para el análisis financiero se emplea el método CAPM y se determina n la tasa de rentabilidad del proyecto, se obtuvo, a 10 años, un VAN del \$957,131.94 y un TIR del 14%, cifras que hacen viable el proyecto.