



**IMPLEMENTACIÓN DE UN CENTRO DE DIAGNÓSTICO TOMOGRÁFICO EN
LA CIUDAD DE PUERTO MALDONADO – MADRE DE DIOS**

**Tesis presentada en satisfacción parcial de los requerimientos para obtener el grado
de Magíster en Administración por:**

Catherine Jackeline Sernaque Pacheco

Jose Gabriel Gamarra Boluarte

Maestría en Administración a Tiempo Parcial 2020

MATP-CUS/20-1,1

Cusco, 10 de abril de 2023

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de investigación tiene como propósito desarrollar y evaluar un plan de negocios en el campo de la radiología, como lo es, la implementación de un Centro Tomográfico en la ciudad de Puerto Maldonado.

Para ello es necesario analizar el micro y macroentorno de Puerto Maldonado y la región de Madre de Dios, donde se pudo identificar que la única competencia directa para el Centro Tomográfico son los hospitales del gobierno, tanto del MINSA como de ESSALUD; no existiendo una oferta privada del servicio tomográfico en la zona de Madre De Dios.

El estudio de mercado realizado como parte de la investigación dio a conocer que los usuarios para elegir el lugar de realización de un estudio tomográfico toman en cuenta los siguientes factores determinantes: la ubicación del centro tomográfico, la rapidez y puntualidad en la atención y la entrega oportuna de resultados.

El plan estratégico y de marketing determinaron diferentes estrategias para potencializar el mercado en el servicio de tomografía generando estrategias de atracción de pacientes mediante convenios con compañías de seguros, convenios con médicos especialistas y con los hospitales públicos para la derivación de pacientes, convirtiendo en este último caso en el centro de referencias tomográficas de ambos nosocomios para desembalsar la cantidad de pacientes que tienen pendiente la realización de estos estudios por falta de capacidad. Así mismo, se hará uso de redes sociales y Google ADS para promocionar el Centro Tomográfico.

Respecto a la operatividad del Centro Tomográfico se dispondrá de un local alquilado ubicado en una zona estratégica, situado en medio de ambos hospitales públicos, con un horario de funcionamiento conforme a las exigencias del mercado y con todo el equipamiento y personal capacitado necesario con el objetivo de superar las expectativas de los usuarios.

Finalmente, la evaluación financiera indicó que el VAN sería de S/ 287,833 con una TIR de 22.80% dentro de 5 años. Teniendo como inversión inicial S/ 943,361, siendo el 65% financiado por entidades financieras y el 35% por los accionistas.

Resumen elaborado por los autores.

PLAN DE NEGOCIOS CENTRO DE DIAGNÓSTICO TOMOGRÁFICO EN PUERTO MALDONADO

INFORME DE ORIGINALIDAD

11%

INDICE DE SIMILITUD

10%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.esan.edu.pe

Fuente de Internet

2%

2

hdl.handle.net

Fuente de Internet

1%

3

Submitted to Universidad ESAN -- Escuela de
Administración de Negocios para Graduados

Trabajo del estudiante

1%

4

vsip.info

Fuente de Internet

<1%

5

www.researchgate.net

Fuente de Internet

<1%

6

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

7

www.coursehero.com

Fuente de Internet

<1%

8

www.slideshare.net

Fuente de Internet

<1%