

UNIVERSIDAD ESAN



**PLAN DE NEGOCIOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA EMPRESA
PRIVADA PARA LA GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS HOSPITALARIOS
PELIGROSOS EN LA CIUDAD DE CUSCO**

**Tesis presentada en satisfacción parcial de los requerimientos para
obtener el grado de Magíster en Administración:**

Maité Regina Aragón Romero

François Iván Astete López

Jefrey Ademar Molina Mengoa

**Programa de la Maestría en Administración a
Tiempo Parcial Cusco 04**

Lima, Julio 2016

RESUMEN EJECUTIVO

Este trabajo de tesis se titula *Plan de negocio de la creación de una empresa privada para la gestión de residuos sólidos hospitalarios peligrosos en la ciudad de Cusco*. El objetivo general del presente trabajo es establecer la viabilidad Económica - Financiera de la creación de una empresa privada cuya actividad principal será la transformación adecuada de los residuos sólidos Peligrosos generados por los Centros de Salud de la Ciudad del Cusco en residuos comunes, no peligrosos con características estériles. La evaluación de la viabilidad del servicio de transformación que se plantea para el plan de negocio se determinará inicialmente con el planteamiento de objetivos específicos como son: determinación del mercado potencial del sector salud público y privado, diseño de un modelo de negocio, establecimiento de estrategias competitivas y finalmente la evaluación de la viabilidad económica y financiera del servicio.

Actualmente, en la ciudad de Cusco, gran parte de los residuos sólidos peligrosos generados en las centros de salud son tratados como residuos comunes y arrojados en el botadero municipal de la ciudad, diseñados sólo para contener residuos comunes ya que carece de sistemas sanitarios necesarios para el almacenamiento de material peligroso como el proveniente de los centros de salud y hospitales. Por lo descrito, es necesario y urgente plantear una propuesta de solución a esta problemática, la solución planteada es la creación de una planta de tratamiento de residuos peligrosos para transformarlos en residuos comunes y así contribuir en evitar la contaminación del medio ambiente y proliferación de enfermedades generadas por el inadecuado almacenamiento final de dichos residuos.

Basado en los resultados obtenidos del análisis del entorno directo e indirecto planteamos un modelo de negocio, que establece una propuesta de valor en el que se diferencie a la empresa de la competencia, basados en un precio competitivo e inferior al precio de venta de la competencia. Se evaluará la determinación de precios de venta del servicio diferentes tanto para entidades públicas como para privadas.

En base a la información primaria y secundaria recabada y al análisis realizado, se concluyó que la empresa es rentable con un TIR de 22.31%, se logró determinar un mercado potencial para la empresa, además se concluyó que el uso de tecnología moderna es relevante para obtener los resultados deseados en el proceso de tratamiento. Es por este motivo que para el plan de negocio propuesto se utilizarán

autoclaves a vapor como elemento principal del proceso de esterilización de materiales peligrosos debido a su facilidad de uso, eficacia y confiabilidad.