



**PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE
ABASTECIMIENTO EN EL ÁREA DE FARMACIA DE LA
CLÍNICA INTERNACIONAL SEDE LIMA**

**Tesis presentada en satisfacción parcial de los requerimientos para
obtener el grado de Magister en Supply Chain Management por:**

- Maribel Sánchez Terán
- Katherine Vega Briceño

Programa de la Maestría en Supply Chain Management

Lima, 07 de Octubre 2016

INDICE

INDICE	4
Lista de Tablas.....	6
Lista de Figuras	8
CAPITULO I: INTRODUCCION	23
1.1 Antecedentes.....	23
1.2 Justificación.....	23
1.3 Objetivos.....	24
1.3.1 Objetivo General.....	24
1.3.2 Objetivo Especifico.....	24
1.4 Alcances y Limitaciones.....	25
1.5 Metodología.....	25
CAPITULO II: MARCO CONTEXTUAL.....	25
2.1 Sector salud en el Perú	26
2.2 Tasa de mortalidad en el Perú.....	27
2.3 Farmacovigilancia	28
2.4 Análisis de la demanda de los Servicios de Salud en el Perú.....	29
2.5 Regulación y Calidad en los medicamentos	30
2.6 Principales empresas farmacéuticas en el Perú	31
2.7 Marco Legal.....	32
CAPITULO III: ANALISIS DEL ENTORNO	34
3.1. Análisis Septe	35
3.2. Oportunidades.....	36
3.3. Amenazas	36
CAPITULO IV: DEFINICION DE LA EMPRESA.....	38
4. La Clínica Internacional.....	38
4.1. Modernización y Expansión	40
4.2. Desafíos del Sector en la expansión	41
4.3. Comité organizacional.....	42
4.4. Misión.....	44
4.5. Visión	44
4.6. Valores.....	44
4.7. Procesos de Seguridad al Paciente.....	46
4.8. Grupos de Interés.....	47
4.9. Recursos Humanos y distribución del Personal	48

4.10.	Salud y Seguridad Ocupacional.....	51
4.11.	Tecnología	52
4.12.	Organigrama Estructural.....	53
5.	Perfil de procedencia de pacientes en la Clínica Internacional.....	53
6.	Diagnóstico del Problema	55
6.1.	Planificación	56
6.2.	Abastecimiento	61
6.3.	Producción.....	71
6.4.	Entrega.....	71
6.5.	Devolución	76
6.6.	Indicadores	76
6.6.1.	Ruptura de Stock en las Farmacias Sede Lima (Vales)	76
6.6.2.	Entrega Incorrecta de Productos al Paciente en Farmacia Sede Lima-Error de dispensación.	79
6.6.3.	Ahorros por Negociación de Medicamentos y Material Médico en Farmacia	81
7.	Fortalezas	83
8.	Debilidades.....	84
	CAPITULO V: ESTRATEGIA GENERAL.....	85
5.	Análisis Foda.....	85
5.1.	Ponderación FODA	88
	CAPITULO VI: PROPUESTA DE MEJORA.....	91
6.1	Planificación	94
6.2	Abastecimiento	98
6.3	Producción.....	102
6.4	Entrega.....	105
6.5	Devolución	108
9.	Indicadores Aplicando las Mejoras:.....	111
9.1	Rotura de Stock en las Farmacias Sede Lima (Vales).....	111
9.1.1.	Entrega Incorrecta de Productos al Paciente en Farmacia Sede Lima-Error de dispensación.	113
	CAPITULO VII: EVALUACION ECONOMICA FINANCIERA.....	116
	CAPITULO VIII: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	125
	Bibliografía.....	127