



UNIVERSIDAD ESAN

**SATISFACCIÓN LABORAL Y SINDICALIZACIÓN EN EMPRESAS
MANUFACTURERAS**

**Tesis presentada en satisfacción parcial de los
requerimientos para obtener el grado de Magíster en Organización y
Dirección de Personas**

por:

Cuba Estombelo, Verónica María

Félix Arias, Mariella Juliana

Párraga Tinedo, Jessica Maritza

Maestría en Organización y Dirección de Personas

MAODP 2015-II

Lima, 08 de setiembre del 2017

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la satisfacción laboral y la sindicalización, a fin de comprobar científicamente el impacto en el incremento de la sindicalización en las organizaciones.

El estudio tomó como muestra la empresa manufacturera de alimentos y bebidas peruana AJEGROUP. La población estuvo conformada por 900 trabajadores de la sede Huachipa, de los cuales 498 se encuentran afiliados al Sindicato Nacional de Trabajadores de Bebidas y Afines- SINTRABA.

La metodología de la presente investigación fue cuali-cuantitativa y los instrumentos de la investigación para cubrir el objetivo fueron el cuestionario estructurado y la entrevista a profundidad.

El resultado determinó que existe una relación inversa entre la satisfacción laboral y la sindicalización; es decir, que a mayor satisfacción laboral menor es la tendencia de afiliarse al sindicato.

Palabras claves: sindicalización, satisfacción laboral, empresa manufacturera

ABSTRACT

The present research aims to determine the relationship between job satisfaction and unionization, in order to verify scientifically the impact on the increase of unionization in organizations.

The study sampled the Peruvian food and beverage manufacturing company AJEGROUP. The population was made up of 900 workers from the Huachipa headquarters, of which 498 are affiliated with “Sindicato Nacional de Trabajadores de Bebidas y Afines- SINTRABA”

The methodology of the present research was qualitative-quantitative and the instruments of the research to cover the objective were the structured questionnaire and the interview in depth.

As a result, it has been determined that there is an inverse relationship between union affiliation and job satisfaction; in other words, the higher the job satisfaction, the lower the tendency to join the union.

Key words: unionization, job satisfaction, manufacturing company