

**UNIVERSIDAD ESAN**



**DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y PROPUESTA DE MEJORA DE LA  
SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL HOSPITAL VITARTE - MINSA,  
BAJO ESTÁNDARES INTERNACIONALES**

**Tesis presentada en satisfacción de los requerimientos para obtener el grado de  
Magister en Gestión Pública por:**

Annabelle Dávila Fernández

Gyovana Yndira Bueno Rosell

Janine Karina Ayala Valverde

Walter Wilfredo Zavala Chirinos

**Programa de la Maestría de Gestión Pública**

**Lima, 10 de mayo del 2017**

## **RESUMEN:**

La evolución de la medicina ha demandado también un mayor desarrollo de los procedimientos orientados a la calidad y seguridad del paciente, toda vez que al ser la atención en salud un proceso complejo, el riesgo de la ocurrencia de eventos indeseables en la atención resulta más alto. Considerando dicho antecedente, se identificó una oportunidad para en qué grado un hospital del Perú cumple con las mejores prácticas de seguridad del paciente. Es así que se decide evaluar en qué grado el Hospital Vitarte – MINSA ha implementado las buenas prácticas de seguridad del paciente de acuerdo a los estándares internacionales, así como las brechas existentes y plantear las recomendaciones necesarias en una propuesta de mejora, definiéndose como objetivos específicos la realización del análisis y diagnóstico de la seguridad del paciente en el hospital de acuerdo a los estándares internacionales, formular una propuesta de mejora y efectuar un análisis costo – beneficio de implementarlas.

En relación a la metodología utilizada para el cumplimiento de los objetivos establecidos, se formuló y aplicó una lista de verificación que recogió las metas internacionales de la JCI y los retos globales de la OMS, dicha lista fue validada por el personal del área de calidad del hospital; asimismo, para corroborar los resultados obtenidos se realizaron encuestas al personal médico, asistencia y técnico del hospital, alcanzándose un 25% de los trabajadores del hospital y, también se realizaron 2 focus group con el personal médico y enfermeras. Los instrumentos utilizados para tal fin se formularon como resultado de la investigación realizada en el marco teórico, no obstante lo anterior, estos instrumentos también fueron validados por personal médico experto en temas de seguridad del paciente a nivel nacional.

Finalmente, luego de las evaluaciones y análisis realizados, se concluyó que el hospital ha implementado las buenas prácticas de seguridad del paciente del hospital en un 66% de acuerdo al total de elementos medibles considerados en la lista de verificación. Asimismo, entre las conclusiones principales tenemos:

- El hospital cuenta con un plan de seguridad del paciente, un comité de calidad, presupuesto asignado al área de calidad, protocolos elaborados sobre la base de las 7 metas de la JCI y registro de eventos adversos e incidentes.
- La implementación de las buenas prácticas en seguridad del paciente se ve limitadas por la falta de liderazgo directivo, deficiencias en la implementación del plan de seguridad del paciente, falta de cultura de seguridad del paciente y estrategias de mejora continua, de otro lado, la falta de capacitación al personal.