Diagnóstico y propuesta de soluciones que apoyen la gestión de la línea de negocio Reparaciones Navales del Servicio Industrial de la Marina, SIMA - Callao

Tesis presentada en satisfacción parcial de los requerimientos para obtener el grado de Magister en Supply Chain Management

Por:

Jorge Luis Coello Wong

Ricardo Jesus Li Wong

Sandro Tolentino Jiménez

Programa de Maestría en Supply Chain Management

Lima, 19 de setiembre del 2019

RESUMEN EJECUTIVO

El Servicio Industrial de la Marina, es una empresa estatal de derecho privado que opera de acuerdo a la Política del Ministerio de Defensa, de la Comandancia General de la Marina y del Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado, por ello resulta comprensible que sus actividades en sus tres Centros de Operación (Callao, Iquitos y Chimbote) se encuentren reguladas por Leyes y Normas que por la exigencia de su cumplimiento admite que la Organización se torne burocrática y pausada, afectando la eficiencia de sus procesos, no aportando valor a sus cuatro Líneas de Negocio (Construcciones Navales, Reparaciones Navales, Metal Mecánica, y Armas Electrónica).

Es en el referido contexto que se eligió al SIMA Callao como la empresa a evaluay sobre la cual se plantea una propuesta de soluciones a las limitaciones y/o restricciones que estarían afectando su rentabilidad.

El diagnóstico fue realizado desde 17 de junio al 19 de agosto del presente año con enfoque en su línea de negocios Reparaciones Navales Clientes Particulares, por constituirse ésta en su Factor Crítico de Éxito, debido a su alta contribución en las utilidades. En ese sentido, se planteó los siguientes objetivos:

Identificar las características organizacionales y funcionales de la línea de negocio Reparaciones Navales.

Determinar las limitantes de gestión presentes en las áreas de Producción, Logística, Mantenimiento y la Oficina de Planificación y Control de la Producción.

Proponer soluciones en provecho de la obtención de oportunidades derivadas del diagnóstico organizacional; priorizar y jerarquizar dichas soluciones.

Para el desarrollo de la presente investigación, se tuvo en cuenta la secuencia de desarrollo que se describe a continuación:

En el capítulo I se presenta una perspectiva general de la tesis, siendo así, se consideró los siguientes tópicos: Antecedentes, problemática, objetivos, los alcances, limitaciones; y la motivación que despertó en los autores el abordar el tema de investigación.

En el capítulo II se abarca el marco teórico y conceptual de referencia, el cual

permitió tener una concepción teórica acerca de las limitantes de la investigación, por cuanto se tuvo en consideración los ejes temáticos: Logística, diagnóstico organizacional, metodologías utilizadas en diagnósticos organizacionales, evaluación de las metodologías de diagnóstico, propuestas de solución y la conceptuación de términos básicos.

En el capítulo III se muestra el marco contextual o contexto de intervención en que estuvo circunscrito al Servicio Industrial de la Marina (SIMA-Callao), específicamente en su División de Reparaciones Navales.

En el capítulo IV se expone lo referente a la metodología de la investigación, considerándose como subcapítulos los referidos a variables e indicadores, diseño de investigación, técnicas e instrumentos de recopilación y recepción de datos, procesamiento de la información, y el análisis e interpretación de los resultados.

En el capítulo V se exhibe los resultados de haber realizado el trabajo de campo, para tal efecto, se tuvo en cuenta la variable independiente. En el cual se da cuenta del procesamiento de la información recolectada,

En el capítulo VI se presentan los resultados de analizar la información ya procesada e interpretar los resultados que se desprenden de dicho análisis.

Finalmente, se incluyen las conclusiones, recomendaciones, bibliografía consultada, anexos y otros apartados de común uso en presentaciones de tesis.