



UNIVERSIDAD ESAN

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

“Covid-19: Impacto en el desempeño financiero como consecuencia del nuevo uso de la TI en organizaciones del rubro alimenticio”

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL
(EXAMEN DE SUFICIENCIA)**

Para optar por el título profesional de Licenciado en Administración y Finanzas

AUTORES

Daniel Eli Malpartida Espinoza

Roberto Carlos Narrea Cortez

Yessica Noemí Mogollón Galindo

Sergio Omar Flores Mamani

ASESOR

Jorge Martín Ramón Santana Ormeño

Diciembre, 2020

Resumen

En la actualidad el uso de la TI resulta imprescindible para las organizaciones dado que los sistemas de información son para las organizaciones como el sistema nervioso es para el humano. En este contexto, el presente trabajo tiene como objetivo determinar la existencia de relaciones entre el nuevo uso de la tecnología de información y variables como la productividad y el clima organizacional y cómo estas impactan en el desempeño financiero dada la alerta sanitaria de covid-19 en las organizaciones del rubro alimenticio. Para lo se ha realizado una breve descripción de la problemática situacional que servirá como base para el planteamiento de los problemas de investigación y las preguntas de investigación correspondientes. Seguidamente, se sustenta el estudio en base a investigaciones pasadas las cuales explicarán las relaciones entre las variables usadas. El método de investigación es cuantitativo, mediante el cual se buscará cuantificar el problema a través de la generación de datos estadísticos. Finalmente, los resultados del estudio contribuyen como una guía para las empresas del rubro alimenticio de cómo usar correctamente la TI para mejorar su productividad y clima laboral. En este caso la coyuntura nacional ha implicado que se tome diversos usos de la TI, estas prácticas pueden seguir dándose después que se acabe la cuarentena.

Abstract

Currently the use of IT is essential for organizations since information systems are for organizations as the nervous system is for the human. In this context, this paper aims to determine the existence of relationships between the new use of information technology and variables such as productivity and organizational climate and how these impact on financial performance given the health alert of covid-19 in food organizations. For this purpose, a brief description of the situational problem has been made that will serve as a basis for the approach of the research problems and the corresponding research questions. Next, the study is based on past research that will explain the relationships between the variables used. The research method is quantitative, through which we will seek to quantify the problem through the generation of statistical data. Finally, the results of the study contribute as a guide for food businesses on how to correctly use IT to improve their productivity and work climate. In this case, the national situation has meant that various uses of IT have been taken, and these practices can continue after the quarantine is over.

Palabras clave: Tecnología de la Información, productividad, clima laboral, desempeño financiero.