



**ASOCIACIÓN PÚBLICO PRIVADA PARA OPTIMIZAR RECURSOS DE
INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO Y OPERATIVIDAD DE LA UNIDAD
PRODUCTORA DE SERVICIOS DE SALUD DE DIAGNÓSTICO POR
IMÁGENES DEL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES**

Tesis presentada en satisfacción parcial de los requerimientos para obtener el grado de
Magíster en Gerencia en Servicios de Salud por:

Graciela Flores Montes
Kathia Yreli Mercado Rojas
Angélica Vanessa Vásquez Ruiz
Luis Ángel Vela Ríos

Programa de la Maestría en Gerencia de Servicios de Salud

Lima, 29 de Setiembre de 2015

RESUMEN EJECUTIVO

Maestría en: Maestría en Gerencia de Servicios de Salud

Título de la Tesis: ASOCIACIÓN PÚBLICO PRIVADA PARA OPTIMIZAR RECURSOS DE INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO Y OPERATIVIDAD DE LA UNIDAD PRODUCTORA DE SERVICIOS DE SALUD DE DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES DEL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Autor(es): Graciela Fabia Flores Montés DNI: 43373251
Kathia Yreli Mercado Rojas DNI: 42923397
Angélica Vanessa Vásquez Ruiz DNI: 43097522
Luis Ángel Vela Ríos DNI: 42277597

A pesar de los grandes avances económicos del Perú en los últimos años, existe un consenso entre los usuarios del servicio de salud nacional de la crítica y alarmante situación de la realidad de la salud peruana, la cual es evidente en cuanto calidad de servicios se habla. Cabe mencionar que algunos de los factores de esta crisis son la insuficiente inversión pública en infraestructura en salud, la burocracia administrativa, la falta de incentivo al personal de salud y la baja calidad de atención brindada por los empleados públicos, limitando así al acceso de salud y la insatisfacción del usuario interno como el externo de dichos servicios que al final genera un éxodo hacia los servicios privados de salud. Las constantes quejas en los libros de reclamaciones, el tiempo de espera prolongado, las observaciones hechas por la Superintendencia Nacional de Salud (SUSALUD) a los establecimientos reflejan la crisis que actualmente atraviesa sistema de atención público nacional. Por ejemplo en la encuesta nacional de satisfacción del usuario en salud 2015, realizado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), refiere que el tiempo de espera promedio en consulta externa para ser atendido es de 104,2 minutos, existiendo un aumento de 22,8 minutos en comparación con el estudio del 2014 que fue de 81,4 minutos.

Según lo expuesto, los integrantes de esta tesis reconocimos una oportunidad. Así la investigación de este proyecto plantea como objetivo general determinar la viabilidad de gestión de una Asociación Pública privada para optimizar recursos de infraestructura,

equipamiento y operatividad de la unidad prestadora de servicios de salud (UPSS) de diagnóstico por imágenes dentro del Hospital Nacional Sergio E. Bernales.

En busca de alternativas, el estado Peruano desde la década de los 90 ha incentivado la inversión privada en el sector público, encontrando allí un aliado importante que ayuda al desarrollo de la población, pero por otro lado el sector salud es un punto sensible a la privatización, donde se encuentra la resistencia poblacional así como de los trabajadores del sector, que piensan que esto haría que los precios se disparen y sean inalcanzables para la población en general. Las asociaciones públicas privadas APP entran como solución en un punto medio a este problema, ya que no solo invierten solvencia económica, sino que también aportan experiencia, mejoramiento de procesos, aumento en la calidad, optimización de recurso humano y físico en un periodo de tiempo menor a lo que el estado podría hacerlo, además que representa un ahorro sustancial al estado sin perder tenencia del terreno donde esta APP se desarrolla y además que al terminar el contrato, todas las mejoras en infraestructura, equipamiento y experiencias en el proceso pasan a ser del estado.

Así pues se demuestra que con la inversión privada esta demanda puede ser cubierta y además de ampliada, tanto en cantidad de servicios ofrecidos como en calidad del mismo. Las experiencias que se están logrando en el Perú aunque aún no está siendo estudiado muestran un avance prometedor, en especial EsSalud.