

esan

DEPARTAMENTO DE INVESTIGACION

clase social y valores sociales en Perú

Por

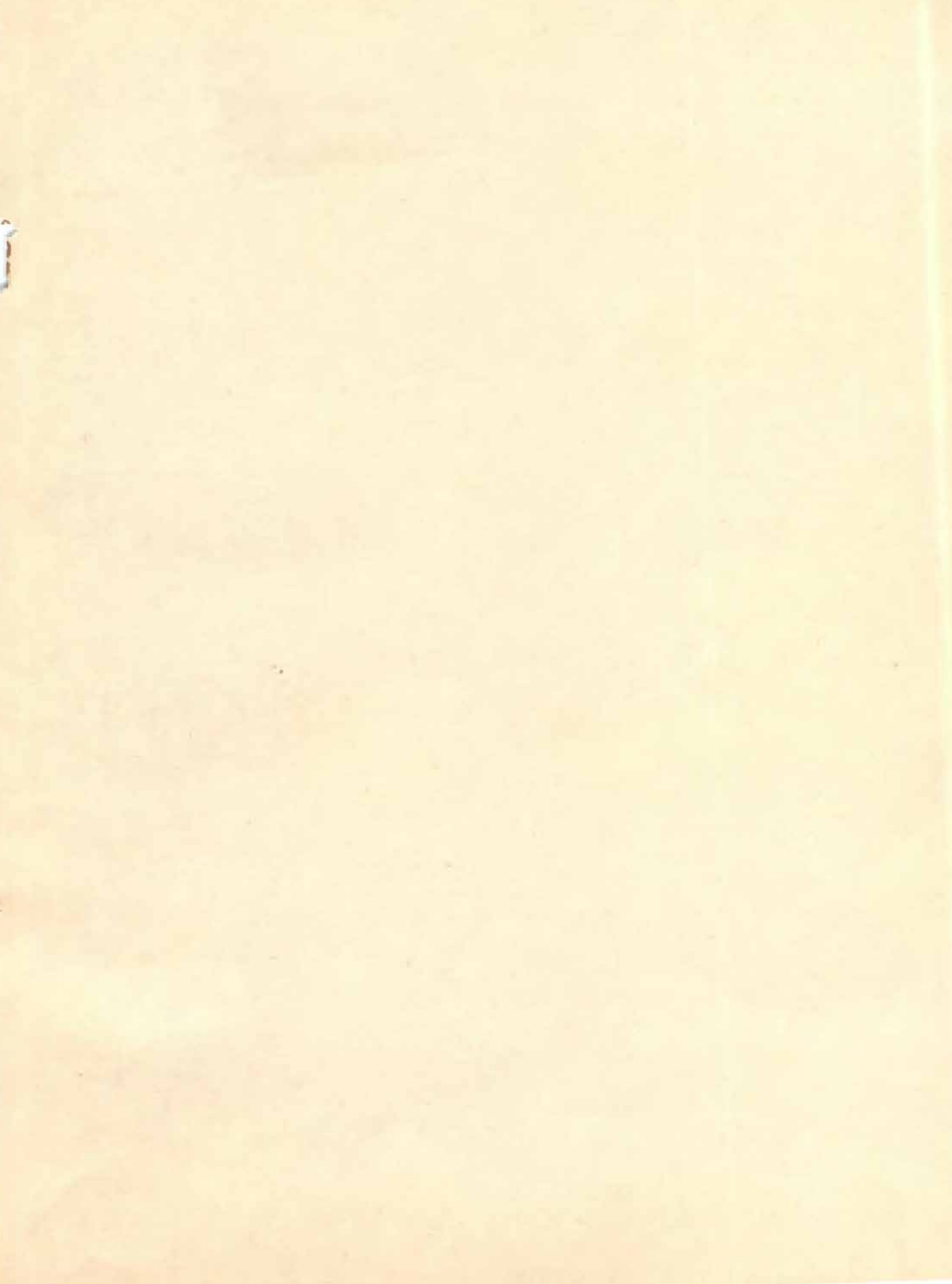
Martin Scurrah

Abner Montalvo

Serie: Documento de Trabajo No. 8

Diciembre de 1975

LIMA - PERU



Escuela de Administración de
Negocios para Graduados (ESAN)
Departamento de Investigación

CLASE SOCIAL Y VALORES SOCIALES EN PERU

Martin J. Scurrah
Abner Montalvo

Diciembre, 1975

Serie: Documento de Trabajo N°8

Lima-Peru

CLASE SOCIAL Y VALORES SOCIALES EN PERU

Bajo el gobierno militar revolucionario, el Perú está experimentando una serie de transformaciones tendientes a dar a los trabajadores una mayor participación en la propiedad, las utilidades y la gestión de las empresas. En este contexto, el efecto de las condiciones de trabajo respecto a las relaciones entre clase social, las actitudes y los valores sociales se examina en tres cadenas de tiendas de ventas al menudeo de Lima Metropolitana.

El propósito de este trabajo es explorar las relaciones entre clase social y actitudes y orientaciones entre los trabajadores peruanos. Perú está en una temprana etapa de industrialización pero el gobierno militar está tratando de llegar a un rápido crecimiento independiente y autosostenido, siguiendo un modelo que pretende ser ni capitalista ni comunista. Aceptando el análisis de la situación del Perú señalada dentro de la teoría de la dependencia, el gobierno ha formulado reformas económicas y sociales destinadas a definir un tercer camino que debe llevar hacia la creación de una sociedad moderna.

* Este ensayo es un análisis parcial efectuado utilizando los datos del proyecto: "Las actitudes de los trabajadores en las tiendas comerciales de Lima Metropolitana". Los fondos para este estudio provienen del Instituto Peruano de Fomento Educativo IPFE.

Los autores agradecen a Hugo Serrano, por su asistencia en la supervisión de la encuesta en una de las tiendas encuestadas, y al Dr. Fred Zappert y a la Oficina de Informática del Ministerio de Economía y Finanzas por su ayuda en el procesamiento de los datos. Igual reconocimiento expresan a David Bayer, Anthony Ferner y Ken Jameson por sus comentarios al manuscrito.

Este programa incluye la creación de un fuerte sector estatal, especialmente para la industria básica; el establecimiento de comunidades laborales en las empresas industriales, en las minas, en la pesca y en el sector de las telecomunicaciones, las cuales eventualmente debe llegar a tener hasta en un 50% de la propiedad de sus empresas; el establecimiento de cooperativas de producción agraria en las grandes haciendas; y la creación de un nuevo sector de propiedad social con empresas autogestionarias. El objetivo a largo plazo al establecer estas instituciones es crear una democracia participativa fundada sobre las bases de una igualdad social considerable.

Estos sustanciales cambios de estructura en la sociedad proporcionan las condiciones convenientes para un experimento social natural. El estudio sobre el que se está hablando en este trabajo ha sido realizado en el sector de la venta al detalle, el cual no ha sido directamente afectado por estos cambios. Estudios similares se efectúan en un buen número de empresas en otros sectores que han sido reformados, por consiguiente, en informes venideros esperamos analizar la influencia de la variable interviniente de la participación de los trabajadores en la propiedad y la dirección y comparar las condiciones del Perú con aquellas existentes en otros países, como hace este informe.

En estudios realizados en Estados Unidos y Turín, Italia, Kohn (1969) encontró una relación marcada entre clase social y valores. También encontró que el factor que mejor explicaba estas relaciones era las condiciones bajo las cuales trabajaban los miembros de las diferentes clases sociales, y especialmente la gente de la clase media gozaba de la autodirección en su trabajo y consecuentemente valoraba más la independencia, mientras que, por el contrario, la clase baja experimentaba una menor dosis de autodirección en su trabajo y valoraba más a la conformidad.

Estos hallazgos en dos países industrializados sugiere que las relaciones en contradas pueden ser universales, pero hasta que no se realicen estudios simila res en otros países no industrializados las generalizaciones en este terreno que dan como una cuestión abierta. Núñez (1973) en un estudio realizada entre estudiantes secundarios encontró que aquellos con un status socio-económico alto valoraban más la independencia que los estudiantes de las clases bajas, mien tras que los estudiantes de clase baja valoraban el conformismo más que los es tudiantes de clase alta.

Los datos utilizados en el presente análisis fueron tomados entre trabaja dares de tres grandes tiendas de ventas al detalle pertenecientes a diversas ca denas dentro del área de Lima Metropolitana. Los datos no fueron recolecta dos teniendo en mente este análisis y no constituyen una réplica al estudio de Kohn. Puesto que los datos fueron tomados sólomente de tiendas de ventas al menudeo pertenecientes a Lima Metropolitana no se puede pretender que ellos representen a todos los trabajadores del Perú. Sin embargo, el tamaño de la muestra (792 trabajadores) deberá ser considerado representativo en alguna for ma. En todo caso hay que tener en cuenta que los futuros estudios que se es tán llevando a cabo entre los trabajadores de otras industrias así como entre los agricultores y en otras áreas del Perú fuero de Lima, permitirán futuros análisis, los cuales probarían la verdad sobre las presentes afirmaciones en todo el país.

VARIABLES INDEPENDIENTES Y DEPENDIENTES

Variables Independientes

La variable independiente principal fue por supuesto la clase social. Careciendo de datos exactos para una escala como la desarrollada por Hollingshead y Redlich (1958), se ha construido una escala de Likert con las siguientes medidas : nivel de educación, ocupación, status de empleado u obrero, sueldo, ingreso familiar, autodescripción de su situación económica, autodescripción de su clase social y grupo étnico. Se debe notar que debido a las características de la población muestreada, miembros de la clase alta (grandes hombres de negocios y miembros de la oligarquía) y las clases bajas extremos (campesinos y desempleados, por ejemplo) no están incluidos en el análisis.

Los datos no nos proporcionaron medidas para todas las variables intervinientes estudiadas por Kahn (1969) pero se pudo obtener medidas para la complejidad sustantiva del trabajo, satisfacción en el trabajo, solidaridad del grupo de trabajadores y supervisión estrecha . La complejidad sustantiva del trabajo fue calculada siguiendo un procedimiento recomendado por Kahn y Schooler (1973 : 11n.). La satisfacción del trabajo fue medida por una escala que comprendía tres ítems : satisfacción con ingreso, satisfacción con los compañeros de trabajo y gusto por el trabajo. La solidaridad del grupo de trabajadores fue medida por una escala compuesta de los siguientes ítems : si el trabajar más suscitaría la envidia o la admiración de sus compañeros, si ello sería considerado negativo o positivo para el grupo, si encontraría simpatía o antipatía y si los compañeros de trabajo ayudarían u obstaculizarían; satisfacción con los compañeros de trabajo; amistad con los compañeros de trabajo; habilidad de los compañeros de trabajo para llevarse bien; ayuda mutua entre los miembros del grupo; satisfacción de trabajar en conjunta; unión del grupo de trabajo; deseo de cambiar de grupo de trabajo; y comparación con otros grupos. La estrechez de supervisión

fue medida por una escala que consistía en medir la libertad con que se expresan los desacuerdos con el jefe, el sentimiento que se tiene al cometer errores en el trabajo y si el jefe le pide su opinión.

Variables Dependientes

Se desarrollaron numerosas escalas para medir varios aspectos de las siguientes actitudes : optimismo, fatalismo, confianza y alienación¹. Además, se obtuvo medidas de aspiraciones, realización, orientación a través del tiempo, ansiedad y tensión mental².

RESULTADOS

Clase social, actitudes y orientaciones

El primer paso en el análisis fue examinar las relaciones entre clase social y sus componentes y las diferentes actitudes y orientaciones para las cuales tuvimos medidas.

Examinando la primera columna del cuadro I*, vemos inmediatamente que hay una fuerte relación entre clase social y casi todas las actitudes y orientaciones medidas³. Cuanto más alta la clase social del trabajador, más alto fue su optimismo en general, comparando el presente con el pasado y en lo que se refiere a su situación personal. Sin embargo, clase social no estuvo relacionada con optimismo acerca del futuro ni acerca del país como todo. El fatalismo estuvo en general asociado con clase social, pero en sentido opuesto : cuanto más alta la clase social del trabajador se encontró que era menos fatalista. Los trabajadores de clase social más baja fueron más fatalistas en general y más fatalistas acerca del valor de trabajar duro, de la preparación personal, de la suerte y la "vara" o influencia. La confianza, medida mediante cualquier escala, estuvo también asociada significativamente con clase social. En

efecto, se encontró que los trabajadores de clase social alta fueron más confiados que sus correspondientes de clase social baja.

No se encontró una relación significativa entre la sensación del trabajador de haber logrado sus propias aspiraciones y el status de su clase social. Sin embargo aquellos trabajadores con un status social más alto fueron más sensibles en cuanto se refiere al deseo de que sus hijos ocuparan posiciones más altas en la sociedad que los de la correspondiente clase social baja. Los trabajadores de clases sociales altas tienen perspectivas más amplias en el tiempo y están más orientados hacia el futuro que las de clases bajas. Trabajadores de la clase social baja experimentan significativamente más anomia, ansiedad y tensión, como está indicado en la escala de tensión mental, que trabajadores de la clase alta.

Los trabajadores que estaban motivados por un deseo de progresar y por mejorar su posición en la vida, pertenecen más a la clase alta que a la clase baja. Se encontró así mismo que los trabajadores de la clase alta fueron menos alienados en general y, más específicamente, en lo que respecta a su trabajo y a su empresa, menos que los trabajadores de la clase social baja. Sin embargo, aunque la relación no fue estadísticamente significativa, los trabajadores de la clase social alta tienden a ser más alienados de sus compañeros de trabajo que los trabajadores de la clase social baja.

La mayor parte de las relaciones descritas aquí fueron estadísticamente significativas y forman un patrón consistente. Los trabajadores provenientes de las clases sociales altas fueron más optimistas, menos fatalistas, más confiados y menos alienados que los trabajadores provenientes de las clases sociales bajas. Aquellos trabajadores provenientes de las clases sociales altas aspiran a ocupaciones que proporcionan un status más alto para sus hijos, tienen un mayor deseo por mejorar su posición y están más orientados hacia el futuro. Ellos sufren menos de anomia y se los encontró menos tensos y ansiosos. El cuadro

CUADRO 1. La relación entre clase social y sus componentes y las actitudes y orientaciones de trabajadores de tiendas al menudeo.¹

Actitudes y orientaciones	Clase social	Componentes de clase social							
		Educación	Ocupación	Empleado u Obrero	Ingresos procedentes de cla.	Ingreso total	Autodescripción de la posición económ.	Autodescripción de la clase social	Grupo étnico
Optimismo - escala total	.337 **	.029	.062	.077	.204	.395 **	.415 **	.024	.194
Optimismo en comparación con el pasado	.406 **	.051	.006	.014	.138	.393 **	.458 **	.008	.179
Optimismo respecto al futuro	.039	.018	.228 *	.214	.246 **	.228 *	.115	.080	.128
Optimismo respecto al país	.060	.105	.238 *	.023	.015	.284 **	.375 **	.062	.168
Optimismo respecto a la situación personal	.500 **	.102	.383 **	.113	.332 **	.388 **	.321 **	.141	.144
Fatalismo - escala total	.703 **	.370 **	.096	.443 **	.233 *	.402 **	.078	.150	.370 **
Fatalismo respecto al trabajar duro	.685 **	.096	.056	.341 **	.075	.291 **	.209	.080	.145
Fatalismo respecto a la preparación personal	.597 **	.311 **	.165	.318 **	.236 *	.248 **	.008	.289 **	.318 **
Fatalismo respecto a la suerte	.659 **	.297 **	.078	.316 **	.260 **	.370 **	.119	.083	.169
Fatalismo respecto a la influencia	.592 **	.045	.129	.320 **	.079	.113	.096	.269 **	.271 **
Confianza - escala corta	.470 **	.224 *	.334 **	.376 **	.200	.305 **	.141	.124	.212
Confianza - escala larga	.611 **	.269 **	0	.129	.154	.326 **	.024	.148	.037
Aspiración alcanzada	.104	.509 **	.366 **	.209	.008	.201	.095	.079	.291 **
Aspiraciones para el futuro	.375 **	.127	.204	.316 **	.149	.197	.100	.208	.363 **
Orientación en el tiempo	.627 **	.557 **	.066	.255 **	.227 *	.326 **	.313 **	.281 **	.190
Anomia	.524 **	.076	.073	.163	.124	.306 **	.102	.091	.426 **
Tensión mental	.622 **	.211	.394 **	.212	.010	.181	.179	.422 **	.163
Deseo por mejorarse	.292 **	.236 *	.131	.008	.070	.044	.322 **	.158	.307 **
Alienación - escala total	.386 **	.402 **	.401 **	.140	.395 **	.047	.070	.065	.087
Alienación del trabajo	.439 **	.439 **	.321 **	.018	.397 **	0	.030	.038	.010
Alienación de la compañía	.381 **	.035	.281 **	.138	.431 **	.078	.076	.032	.158
Alienación del grupo de trabajo	.130	.227 *	.196	.129	.207	.314 **	.362 **	.181	.075

¹ Todos los regresiones han sido controladas por sexo, estado marital y compañía. La medida de asociación utilizada es η^2 (eta), el coeficiente parcial de correlación canónica.* $p \leq .05$ ** $p \leq .01$

que se nos presenta por lo tanto es que personal y socialmente las clases bajas están desorientadas, tienen un bajo nivel de aspiración, perspectivas muy pobres a través del tiempo y tienen actitudes suspicaces, pesimistas, fatalistas y alienadas en comparación con las clases sociales altas.

Con el intento de explorar, con los datos disponibles, acerca de qué es lo que puede haber contribuido a crear estas diferencias marcadas entre las clases sociales, se decidió examinar las relaciones entre cada componente de la escala de clase social usada y las diferentes actitudes y orientaciones medidas controlando por los efectos de todos los otros componentes. Estos resultados han sido presentados en el cuadro N°1. Antes de examinar estos resultados en detalle hay que hacer notar el uso del análisis de regresión utilizado, debido al problema de la multicolinealidad entre situación ocupacional y el status de obrero o empleado y entre ingresos de la compañía e ingresos totales de la familia. Para simplificar la discusión, tales ocurrencias serán ignoradas.

La educación es ampliamente considerada como una de las principales medas de clase social. Aquellos trabajadores con más educación fueron, en general, menos fatalistas y específicamente fueron así con referencia a la suerte y a la mejor preparación personal. Como comprobó Westacott (1974 : 12, 43), los niveles altos de educación están asociados con niveles altos de confianza. Sin embargo, aquellos con mayor nivel educativo estaban menos satisfechos respecto al logro de sus aspiraciones que aquellos con bajos niveles de educación, tal vez indicando que la educación sirve para levantar los niveles de aspiración. Los niveles altos de educación están también asociados con una mayor perspectiva hacia el futuro y un deseo mayor de mejorar la propia condición. Es interesante notar que los trabajadores con más educación estaban más alienados respecto a su trabajo y a su grupo de trabajo que los trabajadores con menos educación. Esta última afirmación contrasta con todas las otras que señalan que la clase social alta está asociado con bajos niveles de alienación. Es importante enfatizar que estos resultados son independientes de influencias debidas

a ocupación, ingreso, y otros componentes de la clase social.

Ocupación y el status de empleado y de obrero serán considerados en con junto. Los trabajadores que tienen ocupaciones con alto status social son más optimistas respecto al futuro y respecto a su situación personal, pero se les en contró menos optimistas en lo que respecta al país, probablemente reflejando su actitud hacia el gobierno (Scurrah y Montalvo, 1975). Los obreros fueron en contrados más fatalistas en general respecto a los beneficios de trabajar duro y de la preparación personal y con respeto a la suerte y la influencia. A los empleados se les encontró con más confianza que los obreros pero solamente cuando se la midió con la escala corta. En contraste con el efecto de educaci ón, los trabajadores en ocupaciones con alto status social se encontraban me nos alienados de su trabajo y de su compañía. Los empleados fueron hallados más orientados hacia el futuro y aspirando a trabajos con mayor status para sus hijos que los obreros. Finalmente, los trabajadores con ocupaciones de alto status se mostraron más satisfechos respecto al logro de sus aspiraciones y sufr ían menos de ansiedad.

Los trabajadores de altos ingresos eran más optimistas en general y también al comparar el presente con el pasado, pero no con el futuro, tal vez reflejando temor acerca de los programas gubernamentales de redistribución de los ingresos. Ellos fueron, sin embargo, optimistas acerca del país y de su situaci ón personal en comparación con los trabajadores de ingresos más bajos. Los trabajadores de altos ingresos fueron significativamente menos fatalistas que los de bajos ingresos en todos los aspectos excepto en lo referido a la influencia. Los trabajadores de altos ingresos fueron también encontrados con más confianza y menos alienados en general y con respecto a su trabajo y a sus compañías pe ro más alienados respecto a sus compañeros de trabajo que lo que estaban los trabajadores de bajos ingresos. Tal vez se ha operado aquí una permutación entre las satisfacciones sociales y el interés del trabajo e identificación con la compañía. Aquellos que tienen trabajos más interesantes y que se sienten más

identificados con la compañía reciben menos satisfacción trabajando con sus colegas, tal vez debido a presiones competitivas. Finalmente, los trabajadores de altos ingresos fueron más orientados hacia el futuro y sufrieron menos de anomia que los trabajadores de clase baja.

La percepción del trabajador de su situación económica fue también significativamente asociado con un número de variables dependientes. Por ejemplo, los trabajadores que se describieron a sí mismos como relativamente mejor ubicados económicamente fueron más optimistas en general y en comparar el presente con el pasado. Ellos fueron también más optimistas respecto al país y a su situación personal que aquellos trabajadores que se describieron a sí mismos como estando en una situación de menoscaba. Aquellos trabajadores que se consideraron a sí mismos como más favorecidos económicamente fueron más orientados hacia el futuro y tendieron más a tomar iniciativas para mejorar su situación, y se sentían menos alienados de sus compañeros de trabajo.

La autodescripción de la clase social fue relacionada con : relativamente pocas variables. Aquellos trabajadores que se identificaron a sí mismos como pertenecientes a clases sociales altas fueron más fatalistas respecto a su preparación personal y a la influencia, y así mismo más orientados hacia el pasado, lo cual posiblemente indica un conservadorismo general y una identificación con los valores tradicionales. Ellos tienen la tendencia, no obstante, a sufrir menos de ansiedad y tensión mental. Los trabajadores pertenecientes a grupos étnicos con alto status social (tales como los blancos, gringos, y mestizos) fueron menos fatalistas en general y menos fatalistas en lo que respecta a la preparación personal y a la influencia que los trabajadores de grupos étnicos con bajo status social (tales como los cholos, indios y negros). Los trabajadores de grupos étnicos con alto status social fueron encontrados menos satisfechos con sus aspiraciones alcanzadas y así mismo se los encontró más aspirantes a que sus hijos tuvieran un mejor status. Ellos mostraron menos anomia y menos interés en progresar que los grupos pertenecientes a un grupo étnico con bajo status social.

Cuando fueron examinados los componentes de clase social, las variables ingreso, ocupación y educación resultaron tener la más fuerte asociación con actitudes y orientaciones. Ninguno de los componentes estuvo tan fuertemente relacionado con las variables dependientes como fue la escala de clase social, pero todos mostraron por lo menos algunas relaciones significativas. Fue así mismo interesante encontrar que el patrón de las relaciones y a veces la dirección de la asociación variaba entre los diferentes componentes.

Clase social, condiciones de trabajo y orientaciones y valores.

Habiéndose establecido la existencia de un número de relaciones interesantes entre clase social y sus componentes y varias actitudes y orientaciones, se examinó la relación entre diferentes aspectos de las condiciones de trabajo, las cuales fueron asociadas con las diferencias entre las clases sociales y para las cuales se tuvo datos disponibles, y actitudes y orientaciones. Los datos relevantes se presentan en el cuadro II .

Los resultados indican que cuanto menos compleja era la tarea del trabajador, en términos de trabajar con datos, cosas y personas, cuanto más optimista se encontraba el trabajador en general, al comparar el presente con el pasado, y acerca del país en general. Los trabajadores con tareas menos complejas mostraron también ser menos fatalistas en general. Sin embargo, los trabajadores con tareas más complicadas se mostraron más satisfechos respecto al logro de sus aspiraciones y se encontró igualmente que deseaban trabajos de más status para sus hijos que los trabajadores con tareas menos complicadas. Sorpresivamente, los trabajadores con tareas menos complicadas estaban más orientados hacia el futuro y se encontró que sufrían menos sentimientos de anomia pero más de ansiedad y tensión tal como fue medido por la escala de tensión mental.

CUADRO 2. Relaciones entre condiciones de trabajo y actitudes y orientaciones entre trabajadores de tiendas al menudeo en el Perú¹.

Actitudes y orientaciones	Complejidad del trabajo	Satisfacción	Solidaridad del grupo de trabajo	Rigidez en la supervisión
Optimismo - escala total	.316**	.370**	.105	.163
Optimismo en comparación con el pasado	.295**	.374**	.084	.174
Optimismo respecto al futuro	.178	.180	.105	.064
Optimismo respecto al país	.349**	.150	.023	.008
Optimismo respecto a la situación personal	.135	.467**	.210*	.285**
Fatalismo - escala total	.204*	.216**	.043	.016
Fatalismo respecto al trabajar duro	.022	.162	.165	.136
Fatalismo respecto a la preparación personal	.040	.113	.073	.167
Fatalismo respecto a la suerte	.074	.045	.096	.030
Fatalismo respecto a la influencia	.026	.135	.233**	.038
Confianza - escala corta	.044	.063	.372**	.100
Confianza - escala larga	.046	.034	.406**	.061
Aspiraciones alcanzadas	.212*	.815**	.419**	.194*
Aspiraciones para el futuro	.194*	.047	.124	.202*
Orientación en el tiempo	.259**	.038	.051	.306**
Anomia	.222**	.021	.337**	.073
Tensión mental	.198*	.435**	.522**	.193*
Deseo por mejorarse	.030	.153	.148	.189*
Alienación - escala total	.047	.880**	.756**	.397**
Alienación del trabajo	.061	.903**	.696**	.324**
Alienación de la compañía	.077	.645**	.400**	.421**
Alienación del grupo de trabajo	.123	.536**	.796**	.091

¹ Todas las regresiones han sido controladas por sexo, estado marital, y compañía. La medida de asociación utilizada es η^2 (eta), el coeficiente parcial de correlación canónica.

* $p \leq .05$

** $p \leq .01$

Los trabajadores que se encontraban más satisfechos también eran, según se esperaba, más optimistas en general al comparar el presente con el pasado y respecto de su situación personal. Los trabajadores satisfechos tienden también a ser fatalistas, tal vez reflejando su satisfacción con la fortuna que les ha traído la vida. Ellos también estaban satisfechos respecto al logro de sus aspiraciones y sufrían menos tensión y ansiedad. No fue una sorpresa encontrar que los trabajadores más satisfechos eran los menos alienados en general y los menos alienados respecto a su trabajo, a sus compañías y a sus compañeros de trabajo que los trabajadores menos satisfechos.

Los trabajadores pertenecientes a grupos muy solidarios eran ligeramente más optimistas acerca de su situación personal y menos fatalistas respecto a la influencia que obreros pertenecientes a grupos débilmente solidarios. Usando la escala tanto la larga como la corta para medir la confianza, los trabajadores de grupos solidarios se mostraron con más confianza. Estos trabajadores también estaban más satisfechos respecto a sus aspiraciones alcanzadas y se encontró que sufrían menos de anemia, tensión y ansiedad. Finalmente, tales trabajadores se manifestaron menos alienados en general y, en particular, respecto a su trabajo, a sus compañías, y, por supuesto, a sus grupos de trabajo.

Aquellos trabajadores que tuvieron una supervisión menos estrecha fueron encontrados más optimistas en lo que respecta a su situación personal y ligeramente más satisfechos con el alcance de sus aspiraciones pero se encontró que tenían menos aspiraciones respecto al status de trabajo para sus hijos. Ellos tienden a una mayor orientación hacia el futuro, sufren un poco menos de tensión y ansiedad y tienen una tendencia ligeramente mayor a tomar la iniciativa respecto al mejoramiento personal que aquellos trabajadores que fueron objeto de una supervisión más estrecha. Los que tuvieron una supervisión menos estrecha fueron menos alienados en general, respecto a su trabajo y a sus compañeros.

Estos datos indican que los aspectos de las condiciones de trabajo consideradas fueron relacionados en un sentido o en otro a todas las actitudes y orientaciones estudiadas excepto para un componente del optimismo (acerca del futuro) y tres de los cuatro componentes del fatalismo (respecto al trabajar duro, la preparación personal y la suerte). La cuestión que se plantea aquí es hasta qué punto estos aspectos respecto a las condiciones de trabajo sirven para "explicar" las relaciones entre clase social y actitudes y orientaciones.

Esta cuestión está considerada en el cuadro III donde las relaciones entre clase social y las diferentes actitudes y orientaciones están consideradas cuando se controla cada componente y combinación de componentes de las condiciones de trabajo.

En contraste a los hallazgos de Kohn (1969), la intervención de ninguna variable sola sirve sustancialmente para reducir las correlaciones entre clase social y todas las variables dependientes. Sin embargo, como Kohn (1969) encontró, la sustantiva complejidad del trabajo fue la variable interviniente que, una vez controlada, contribuye más a reducir las correlaciones entre clase social y las varias variables dependientes.

La relación entre clase social y optimismo fue más reducida cuando se controló la rigidez en la supervisión, aunque solamente en el caso del optimismo acerca del futuro ésta reducción fue sustancial, y fue incluso más reducida cuando se controló la solidaridad del grupo de trabajo y más cuando se controló ambas combinadas. La relación entre clase social y optimismo respecto al país, que de todas maneras no fue significativa, no fue reducida por haberse controlado ninguna de las variables de condiciones de trabajo.

La relación entre clase social y fatalismo fue más afectada por ~~controlar~~ la sustantiva complejidad del trabajo. En el caso del fatalismo respecto a la influencia, la solidaridad del grupo de trabajo fue también un factor interviniente y como resultado la reducción más grande en la relación entre clase

CUADRO 3. Relaciones entre clase social, condiciones de trabajo y actitudes y orientaciones entre tiendas de menudeo en el Perú¹

Actitudes y orientaciones	Correlación Inicial con clase social	Coeficientes parciales de correlación canónica con clasesociales y cambios proporcionales en las magnitudes de los coeficientes cuando controlan:																													
		Complejidad del trabajo		Satisfacción		Solidaridad del grupo de trabajo		Rigidez en la supervisión		Complejidad + supervisión		Complejidad + satisfacción		Complejidad + solidaridad		Satisfacción + solidaridad		Satisfacción + supervisión		Solidaridad + supervisión		Complejidad + satisfacción + solidaridad		Complejidad + satisfacción + supervisión		Complejidad + solidaridad + supervisión		Satisfacción + solidaridad + supervisión		Complejidad + satisfacción + solidaridad + supervisión	
		Corr.	Camb. prop.	Corr.	Camb. prop.	Corr.	Camb. prop.	Corr.	Camb. prop.	Corr.	Camb. prop.	Corr.	Camb. prop.	Corr.	Camb. prop.	Corr.	Camb. prop.	Corr.	Camb. prop.	Corr.	Camb. prop.	Corr.	Camb. prop.	Corr.	Camb. prop.	Corr.	Camb. prop.	Corr.	Camb. prop.	Corr.	Camb. prop.
		Corr.	Camb. prop.	Corr.	Camb. prop.	Corr.	Camb. prop.	Corr.	Camb. prop.	Corr.	Camb. prop.	Corr.	Camb. prop.	Corr.	Camb. prop.	Corr.	Camb. prop.	Corr.	Camb. prop.	Corr.	Camb. prop.	Corr.	Camb. prop.	Corr.	Camb. prop.	Corr.	Camb. prop.	Corr.	Camb. prop.	Corr.	Camb. prop.
Optimismo - escala total	.337**	.487**	.45	.359**	.06	.337	0	.296	-.12	.484	.44	.505	.50	.500	.48	.374	.11	.316	-.06	.303	-.10	.530	.57	.500	.48	.500	.48	.343	.02	.529**	.57
Optimismo en comparación con el pasado	.406**	.511**	.26	.428**	.05	.418	03	.367	-.10	.510	.26	.529	.30	.533	.31	.454	.12	.389	-.04	.381	-.06	.563	.39	.525	.29	.532	.31	.420	.03	.561**	.38
Optimismo respecto al futuro	.039	.203*	4.21	.044	.13	.007	.82	.017	-.56	.197	4.05	.211	4.41	.178	3.56	.022	-.44	.021	-.46	α	-1.00	1.94	3.97	.204	4.23	.180	3.62	.022	-.44	.197	4.05
Optimismo respecto al país	.060	.315**	4.25	.065	.08	.073	.22	.061	.02	.317	4.28	.327	4.45	.341	4.68	.090	.50	.066	.10	.079	.32	.363	5.05	.328	4.47	.345	4.75	.098	.63	.366**	5.10
Optimismo respecto a la situación personal	.500**	.517**	.03	.526**	.05	.496	-.03	.443	-.11	.512	.02	.536	.07	.510	.02	.526	.05	.469	-.06	.431	-.14	.541	.08	.529	.06	.506	.01	.475	-.05	.538**	.08
Fatalismo - escala total	.703**	.669**	-.05	.717**	.02	.701	0	.702	0	.676	-.04	.685	-.03	.690	-.02	.710	.01	.715	.02	.708	.01	.700	0	.690	-.02	.699	-.01	.715	.02	.709**	.01
Fatalismo respecto al trabajar duro	.685**	.601**	-.12	.702**	.03	.687	0	.671	-.02	.604	-.12	.617	-.10	.615	-.10	.705	.03	.687	0	.679	.01	.635	-.07	.619	-.10	.621	-.09	.697	.02	.640**	-.07
Fatalismo respecto a la preparación personal	.597**	.476**	-.20	.613**	.03	.608	.02	.624	.05	.501	-.16	.491	-.18	.506	-.15	.621	.04	.638	.07	.643	.08	.518	-.13	.515	-.14	.535	-.10	.655	.10	.546**	-.08
Fatalismo respecto a la suerte	.659**	.526**	-.20	.675**	.02	.685	.04	.657	0	.536	-.19	.541	-.18	.567	-.14	.700	.06	.671	.02	.687	.04	.584	-.11	.550	-.16	.579	-.12	.701	.06	.595**	-.10
Fatalismo respecto a la influencia	.592**	.537**	-.09	.610**	.03	.564	-.05	.600	.01	.549	-.07	.552	-.07	.530	-.10	.582	-.02	.617	.04	.585	-.01	.547	-.08	.563	.05	.549	.07	.603	.02	.565**	.05
Confianza - escala corta	.470**	.364**	-.23	.487**	.04	.435	-.07	.455	-.03	.368	-.22	.377	-.20	.292	-.38	.444	-.05	.617	.01	.578	-.05	.469	-.23	.539	-.12	.467	-.24	.584	-.04	.472**	-.23
Confianza - escala larga	.611**	.520**	-.15	.627**	.03	.598	-.04	.622	-.01	.524	-.14	.535	-.12	.464	-.14	.596	-.02	.084	-.19	.037	-.64	.017	-.84	.237	1.28	.061	-.41	1.149	.08	.411	-.89
Aspiraciones alcanzadas	.104	.024	-.77	.140	.35	.096	-.08	.051	-.51	.029	-.72	.027	-.74	.055	-.47	.201	-.07	.433	.16	.419	.12	.211	-.44	.038	-.90	.235	-.37	.432	.15	.241**	-.36
Aspiraciones para el futuro	.375**	.199**	-.47	.389**	.04	.371	-.01	.420	-.12	.229	-.39	.207	-.45	.205	-.45	.383	.02	.599	.04	.616	-.02	.685	.09	.660	.05	.671	.07	.628	0	.683**	.09
Orientación en el tiempo	.627**	.659**	-.04	.643**	.03	.653	.04	.584	-.07	.644	.03	.665	.06	.673	.07	.667	-.06	.523	0	.480	-.08	.528	.01	.550	.05	.513	-.02	.490	-.06	.526**	.09
Anonimato	.526**	.539**	.03	.541**	.03	.492	-.06	.510	-.03	.536	.02	.594	.06	.614	-.02	.503	0	.623	0	.579	-.07	.469	-.25	.464	-.26	.451	-.27	.605	-.03	.473**	-.24
Tensión mental	.082**	.439**	-.29	.646**	.04	.611	-.02	.600	-.03	.449	-.28	.456	-.27	.445	-.28	.637	.02	.623	0	.579	-.07	.469	-.25	.464	-.26	.451	-.27	.605	-.03	.473**	-.24
Deseo por mejoras	.292**	.217**	-.26	.302**	.03	.203	-.30	.241	-.17	.195	-.33	.226	-.23	.156	-.47	.201	-.31	.247	.15	.147	-.50	.149	-.49	.204	-.30	.131	-.55	.141	-.52	.123	-.58
Alienación - escala total	.386**	.344**	-.11	.465**	.21	.271	-.30	.298	-.23	.323	-.16	.392	.02	.344	-.37	.402	.04	.375	-.03	.160	-.58	.352	-.09	.363	-.06	.216	-.44	.300	-.22	.320**	-.17
Alienación del trabajo	.439**	.383**	-.13	.534**	.22	.357	-.19	.387	-.12	.385	-.16	.445	.01	.211	-.29	.511	.16	.482	.10	.288	-.34	.441	.01	.460	0	.308	-.30	.454	.03	.377**	-.14
Alienación de la compañía	.381**	.283**	-.26	.416**	.09	.327	-.14	.277	-.27	.248	-.35	.300	-.21	.223	-.41	.391	.03	.309	-.19	.214	-.44	.275	-.28	.260	-.32	.185	-.51	.282	-.26	.124	-.67
Alienación del grupo de trabajo	.130	.176	.35	.128	-.01	.307	1.36	.156	.20	.199	.53	.186	.43	.344	1.65	.303	1.33	.153	.18	.345	1.65	.344	1.65	.212	.63	.371	1.85	.341	1.62	.369**	1.84

¹ Todas las regresiones fueron calculadas controlando por la influencia de sexo, estado civil y compañía.

* p ≤ .05

** p ≤ .01

social y fatalismo respecto a la influencia se produjo cuando se controlaron tan to la sustantiva complejidad del trabajo como la solidaridad del grupo de traba jo.

Cuando se controla la sustantiva complejidad del trabajo y, en menor me dida, la solidaridad del grupo de trabajo, se redujo más la relación entre clase social y confianza. La alienación del grupo de trabajo no fue significativa- mente asociada con clase social, tampoco fue sustancialmente afectada esta rela ción por ninguna de las variables correspondientes a la condición de trabajo. Las asociaciones entre las otras medidas de alienación y clase social fueron re ducidas por controlar la complejidad del trabajo, la solidaridad del grupo de tra bajo y la rigidez de la supervisión. Las últimas dos tuvieron más influencia excepto en la relación entre clase social y alienación respecto al país cuando la complejidad sustantiva del trabajo fue igualmente importante.

La sustantiva complejidad del trabajo, la solidaridad del grupo de trabajo, y la rigidez en la supervisión, son las tres variables que cuando son contro ladas reducen más las asociaciones entre clase social y logro de las aspiracio- nes, aspiración de ocupaciones para los propios hijos y deseo a tomar la inicia tiva para progresar. La relación entre clase social y satisfacción con el lo- gro de las aspiraciones, fue más reducida por el control de todas las variables correspondientes a la condición de trabajo; la relación entre clase social y ocu- pación deseada o aspirada para los hijos por el control de la complejidad del trabajo, satisfacción y rigidez en la supervisión; y la relación entre clase so- cial y el deseo por mejorar, por el control de las cuatro variables pertinentes a la condición trabajo.

Solamente la rigidez en la supervisión tuvo una pequeña influencia en la relación entre clase social y orientación en el tiempo, algo que se encuentra en las teorías de Jaque (1961). La asociación entre clase social y anamia fue bas- tante poco reducida por el control tanto de la solidaridad del grupo de trabajo

como de la rigidez en la supervisión. La sustantiva complejidad del trabajo, por otro lado, tuvo mayor influencia en la relación entre clase social y salud mental.

DISCUSIONES Y CONCLUSIONES

Clase social es una variable importante para explicar las diferencias en el comportamiento humano y en las actitudes. Comprender por qué esto es así fue uno de los objetivos de este estudio. Debido tanto al tipo de datos disponibles como al hecho que investigaciones previas habían indicado que éstas podrían ser importantes variables explicatorias, se ha centrado la atención en varios aspectos sobre las condiciones de trabajo. Los Marxistas han recalcado siempre la importancia de la clase social y las relaciones de propiedad. El presente estudio no analiza las variaciones en la propiedad de los medios de producción, sino más bien incide en las condiciones de trabajo relacionadas con el control y uso de estos medios. Sin embargo, hemos encontrado que las condiciones de trabajo ayudan a explicar la relación entre clase social, actitudes y orientaciones.

Kohn (1969 : 183-187) encontró que la autodirección ocupacional redujo sustancialmente las asociaciones entre clase social y las variables dependientes que él consideraba. Aunque de todas las variables de condiciones de trabajo estudiadas aquí, la complejidad sustantiva del trabajo es la más importante, no se puede negar la influencia de las otras. En parte esto se debe a las diferentes actitudes estudiadas. Sin embargo, como se indica en el cuadro IV, en las relaciones entre clase social y las tres variables dependientes comunes a ambos estudios, en estos tres casos hubo reducciones de una magnitud más pequeña cuando se controló por autodirección ocupacional en el presente estudio. Kohn (comunicación personal), encontró que controlando la medida aproximada de la sustantiva complejidad no es lo mismo que controlar la exacta medida que

CUADRO IV : Comparación de las reducciones proporcionales en la magnitud de la correlación con clase social cuando está controlada por autodirección ocupacional en los estudios de Kahn y Scurrah - Mantalvo.

Actitudes y Orientaciones	Kahn	Scurrah - Mantalvo
Fatalismo respecto a la suerte *	.45	.19
Confianza	.61	.22
Ansiedad	.35	.28

- * El ítem comparable usado por Kahn (1969 : 82) fue "atribución de responsabilidad" definida como "el sentido de estar controlado por fuerzas exteriores o de tener cierto control sobre su destino".

se basa en la descripción que hacen los trabajadores de su propio trabajo. No nosotros hemos usado aquí una aproximada y más débil medida de complejidad y no tenemos una medida de rutinización. Por eso, algunas de las diferencias en la magnitud de las reducciones es un artefacto de la no comparabilidad de medidas. Sin embargo, aún tomando en cuenta las diferencias de las medidas usadas en los dos estudios, es razonable concluir que en el Perú las condiciones ocupacionales, o al menos las condiciones ocupacionales medidas, son menos importantes para explicar la relación entre clase social y actitudes y orientaciones que en E.U. y Europa, tal vez debido a que en el Perú se está todavía en una temprana etapa de industrialización donde los valores rurales son todavía predominantes, donde las ocupaciones son menos especializadas y donde el proceso de socialización asociado con la modernización (Inkeles, 1966) es todavía incompleto.

Como en otros previos estudios, la satisfacción en el trabajo no parece ser un factor importante para explicar la influencia de la clase social. La solidaridad del grupo de trabajo reduce las asociaciones entre clase social y confianza, aspiraciones (tres medidas), anomia y ansiedad, y alienación. Parece que parte de la asociación entre alta clase social y el ser confiado, el sentir satisfecho con el grado en que uno ha logrado sus aspiraciones, el no sufrir ni de anomia ni de ansiedad, y el sentir menos alienado puede ser atribuido a la más alta solidaridad del grupo de trabajo que está asociado con una clase social más alta.

Estudios previos (Williams, Whyte and Green, 1966; Whyte and Williams, 1963) dicen que han encontrado que los trabajadores están sujetos a una supervisión más estrecha que la que recibe los trabajadores de Estados Unidos y un estudio más reciente (Montalvo y Scurrah 1974) sugiere que esta situación sigue sin mayor cambio. La supervisión estrecha se la encuentra asociada con más pesimismo, menos satisfacción con las aspiraciones alcanzadas, menos deseo por progresar, una orientación hacia el pasado y un mayor nivel de alienación y

esto explica en parte la relación entre clase social y estas características. Esto es, los trabajadores de una clase social más baja tienden a ser supervisados más estrechamente y por esta razón participan de estas actitudes y orientaciones.

Estos hallazgos son de especial interés teniendo en cuenta la actual situación del Perú, donde un gobierno militar revolucionario está instituyendo una serie de reformas creando sectores co-gestionados, cooperativos y de propiedad social cuyo objetivo es dar a los trabajadores una crecida participación en la propiedad y en la dirección de las compañías. Debido a que uno de los objetivos explícitos de estas reformas es la reducción de las diferencias entre clases sociales y de la alienación de los trabajadores, sería interesante conocer la influencia que tiene el incremento de la participación de los trabajadores en las condiciones ocupacionales estudiadas aquí y, a través de ellas, en la relación entre clase social y actitudes. El presente estudio fue realizado en el sector comercial, sector donde tales reformas todavía no han sido introducidas y se espera poder comparar los resultados de este estudio con los datos que actualmente se están recogiendo de empresas donde se han introducido diferentes grados de participación laboral.

NOTAS

1

El optimismo, comparando el presente con el pasado, fue medido por una escala que comprende los siguientes ítems : si en los últimos cinco años los ricos se han hecho más ricos y los pobres más pobres, si la situación del país ha mejorado o empeorado, si la situación personal del trabajador ha mejorado o empeorado, y en general, cómo se compara el presente con el pasado. El optimismo respecto al futuro fue medido con la siguiente escala de ítems : si en los próximos cinco años la situación del país mejoraría o empeoraría, si el salario del trabajador mejoraría o empeoraría, y en general, cómo es el presente comparado con el futuro. Los siguientes ítems fueron para medir el optimismo respecto al país : si en los últimos cinco años los ricos se habían hecho más ricos y los pobres más pobres, si la situación del país había mejorado o empeorado, y si durante los próximos cinco años la situación del país mejoraría o empeoraría. El optimismo respecto a la situación personal del trabajador fue medido por una escala compuesta de los siguientes ítems : si durante los últimos cinco años la situación personal del trabajador había mejorado o empeorado, y si durante los próximos cinco años mejoraría o empeoraría, si el salario del trabajador aumentaría o disminuiría, así mismo su comparación del presente con el futuro. Finalmente se desarrolló una escala global sobre el optimismo, a base de los siguientes ítems : si los ricos se habían hecho más ricos y los pobres más pobres; la situación del país comparada con el pasado y con el futuro; la situación personal del trabajador comparada con el pasado y con el futuro; la predicción del trabajador respecto a su salario; y el presente comparado con el pasado y con el futuro.

El fatalismo, en contraste con el trabajo orduo, fue medido por una escala compuesta de las siguientes preguntas : para progresar en la vida ¿es más importante tener suerte que trabajar duramente?. Para progresar en la vida ¿es más importante tener influencia o vara que trabajar duramente?. El fatalismo en contraste con la preparación personal fue medido por los dos ítems siguientes : ¿Está Ud. de acuerdo que para triunfar en la vida es más importante tener preparación personal que vara o influencia? ¿Está Ud. de acuerdo que el éxito en la vida depende más de la suerte que de la preparación personal?. Otras dos escalas fueron calculadas usando diferentes combinaciones de las cuatro preguntas arriba señaladas : fatalismo en términos de suerte, empleando las preguntas contrastando suerte con trabajo duro y suerte con preparación personal, y fatalismo en términos de vara o influencia empleando las preguntas contrastando influencia con trabajo duro e influencia con preparación personal. Finalmente se construyó una escala global de fatalismo incluyendo los cuatro

Ítems anteriores más las siguientes preguntas ¿Está Ud. de acuerdo en que algunos han nacido para mandar y otros para obedecer? ¿Está Ud. de acuerdo en que uno no puede cambiar su propio destino? ¿Está Ud. de acuerdo en que es mejor gozar de lo que nos ofrece la vida hoy, que esperar al futuro?.

Se desarrolló dos escalas para medir la confianza. La escala más completa comprende lo siguiente : ¿Está Ud. de acuerdo en que en estos días uno no sabe en quién confiar? ¿Está Ud. de acuerdo en que si uno no se cuida de sí mismo, la gente se aprovechará? ¿Está Ud. de acuerdo en que se puede confiar en la mayoría de la gente? ¿Está Ud. de acuerdo en que si fracasa nadie se ocupará de Ud.? ¿Está Ud. de acuerdo en que cuando Ud. se encuentra en dificultad la gente lo ayudará espontáneamente? ¿Está Ud. de acuerdo en que no es bueno que su compañero de trabajo aprenda todo lo que Ud. sabe acerca del trabajo porque se aprovechará de Ud.? ¿Piensa Ud. que hoy en día Ud. puede confiar mucho, regular o nada en : parientes, amigos, vecinos, el resto de la gente. Además, una breve versión de la escala comprendiendo los cuatro ítems de la última pregunta de la escala global fue calculada.

Se desarrolló una escala general y tres sub-escalas para medir la alienación. La alienación respecto al trabajo fue medida por ítems que tocaban la sensación del tiempo, las oportunidades para aprender nuevas cosas, la percepción del futuro en el trabajo y las oportunidades para usar todas sus habilidades en el trabajo. La alienación respecto al grupo de trabajo fue medida por dos ítems que indican el grado de amistad con los compañeros de trabajo y su deseo de ayudarlo en caso de necesidad. La alienación respecto a la compañía fue medida por una escala de tres ítems referentes a la percepción de las preocupaciones de la compañía por cada trabajador, si la compañía trata a la gente igual en idénticas circunstancias y la habilidad percibida para influir en las condiciones de trabajo. La escala global de alienación comprendía todos los ítems señalados anteriormente más los siguientes : satisfacción con el trabajo, la percepción del trato dado por los funcionarios de gobierno y la percepción de la situación general de la mayoría de la gente.

2

Se construyó una escala para medir las aspiraciones alcanzadas usando ítems indicando la satisfacción respecto a la realización en el trabajo, la satisfacción de los padres con lo logrado por uno en el trabajo y la comparación del éxito personal con lo de los parientes y amigos. Las aspiraciones futuras fueron medidas con dos ítems referentes al trabajo preferido para su hijo y su hija. Se calculó una escala para la percepción del tiempo utilizando los siguientes ítems : si el pasado, presente o futuro es más importante, si el pasado fue mejor, el presente comparado con el

pasado, el presente comparado con el futuro, si es mejor aprovechar el presente que aguardar al futuro y qué definición tiene el trabajador del futuro.

Cuatro de las cinco medidas usadas por Srole (Roberts y Rokeach, 1956) fueron incluidos en el cuestionario para medir la anomia. De ellas, tres forman una escala como sigue : si es mejor aprovechar el presente que aguardar el futuro, acuerdo o desacuerdo con la declaración que uno no sabe en quién confiar y la percepción de la situación de la mayoría de la gente. Se construyó una variación sobre la escala desarrollada por Leighton (1960) para medir la salud mental con los siguientes ítems que tocan síntomas psicósomáticos : sentimientos generales, disconformidad física, dolores estomacales, palpitaciones, sentimiento de cansancio, dificultad para dormir, mal aliento en la boca, pesadilla, sudor frío, dolor de cabeza, pérdida de apetito, dolor en el cuerpo, tembladera en las manos y malestar general.

3

La medida de asociación usada fue el coeficiente parcial de la correlación canónica (r^2). Este coeficiente no indica la dirección de relación (Blalock 1960 : 266-269; Kohn, 1969 : 51 n; Tatsuoka, 1971 : 183-193).

REFERENCIA

- Blalock, Hubert M., Jr.
1960 Social Statistics. New York : Mc Graw-Hill.
- Hollingshead, August B. and Frederick C. Redlich
1958 Social Class and Mental Illness : A Community Study. New York: Wiley.
- Inkeles, Alex
1966 "The modernization of man". In Myron Weiner (ed.), Modernization : 138-150. New York : Basic Books.
- Jaques, Elliot
1961 Equitable Payment : A General Theory of Work, Differential Payment, and Individual Progress. New York : Wiley.
- Kahn, Melvin L.
1969 Class and Conformity : A Study in Values. Homewood, Ill. : The Dorsey Press.
- Kahn, Melvin L. and Cami Schooler
1973 "Occupational experience and psychological functioning : An assessment of reciprocal effects". American Sociological Review, 38 : 97-118.
- Leighton, Alexander
1960 An Introduction to Social Psychiatry. Springfield, Ill : Charles C. Thomas.
- Montalvo, Abner and Martin J. Scurrah
1974 "Participación Laboral en la Gestión Empresarial : Actitudes de los trabajadores peruanos y su comportamiento participativo". Lima : Departamenta de Investigación, ESAN, Documento de Trabajo N°2.
- Núñez, Raquel
1973 "Valores en las relaciones interpersonales de estudiantes de diferente nivel socio-económico". Bachelor's thesis, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.

Roberts, Alan H. and Milton Rokeach

1956 "Anomie, authoritarianism, and prejudice : A replication". American Journal of Sociology, 61 : 355-358.

Scurrah, Martin J. and Abner Montalvo

1975 "Social bases of support for Peru's revolutionary military government" (draft manuscript). Lima : ESAN.

Tatsuoka, Maurice M.

1971 Multivariate Analysis : Techniques for Educational and Psychological Research. New York : Wiley.

Westacott, George H.

1974 Interpersonal Trust as a Factor of Development in Peru (manuscript). Lima : ESAN.

Williams, Lawrence K., William F. Whyte and C. S. Green

1966 "Do Cultural differences affect worker attitudes?". Industrial Relations, 5 : 105-117.

Whyte, William F. and Lawrence K. Williams

1963 "Supervisory leadership : An international comparison". Proceedings of the Thirteenth International Management Congress, Paper N° B 3 c : 481 - 488.

