

UNIVERSIDAD ESAN



**El Ritmo de cambio de la tecnología como antecedente del tecnoestrés en los
trabajadores**

**Tesis presentada en satisfacción parcial de los requerimientos para obtener el
grado de Doctor en Ciencias de la Administración**

por:

Carla Cecilia Torres Benllochpiquer



.....

Programa del Doctorado en Ciencias de la Administración

Lima, 26 marzo de 2024

RESUMEN

Distintas áreas del conocimiento buscan comprender cómo y por qué el uso de TIC puede generar tecnoestrés. Ritmo de cambio es una característica de la tecnología asociada a la rapidez con la que estas evolucionan. El conocimiento sobre el impacto que el acelerado ritmo de cambio de la tecnología tiene en el trabajador y en el tecnoestrés es limitado. Esta investigación tiene como propósito explicar el efecto de Ritmo de cambio sobre los tecnoestresores Tecno-sobrecarga, Tecno-complejidad, Tecno-inseguridad y Tecno-incertidumbre, así como, en el Agotamiento de los empleados usuarios finales de TIC, contratados a tiempo completo por empresas del sector privado peruano. Se planteó un modelo sustentado en la Teoría de Estrés del Ajuste Persona-Entorno. En una muestra de 482 participantes los resultados del análisis de ecuaciones estructurales indicaron que Ritmo de cambio influye positivamente sobre los tecnoestresores estudiados, de acuerdo con lo propuesto. Sin embargo, contrariamente a lo esperado, se encontró efectos diferenciados de los estresores tecnológicos sobre el Agotamiento. Tecno-sobrecarga y Tecno-inseguridad influyen positivamente sobre el Agotamiento. Mientras que Tecno-complejidad y Tecno-incertidumbre influyen negativamente sobre el Agotamiento. Estos resultados se discuten sobre la base de diferentes teorías de estrés y la literatura reciente sobre tecnoestrés.

Palabras clave: Tecnoestrés, Creadores de tecnoestrés, Agotamiento de los trabajadores, Ritmo de cambio de la tecnología.

El Ritmo de cambio de la tecnología como antecedente del tecnoestrés en los trabajadores

INFORME DE ORIGINALIDAD

2 %	2 %	0 %	%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	2 %
----------	---	------------

Excluir citas Activo Excluir coincidencias < 2%
Excluir bibliografía Activo