



La relación entre el Balance Trabajo – Vida y la Satisfacción Laboral en el sector minero.

**Tesis presentada en satisfacción parcial de los
requerimientos para obtener el grado de Maestro en Organización y Dirección de
Personas
por:**

Guadalupe Chusho Obispo _____

Denis Josué León Guerrero _____

Anyela Mariella Quintanilla Trigos _____

Gloria Maria Ramirez Camasca _____

**Programa de la Maestría en Organización y Dirección de Personas
MAODP 2017-1**

Lima, 21 de septiembre del 2019

Abstract

Labor satisfaction and work-life balance is a topic that is being touched upon by researchers from various areas nowadays. Yet, in this industry there is not much research done. Thus our intention now is to throw some light on the relationship between the concepts mentioned above, being our objective to show the relationship between both areas, considering them from the labor regimes in the Mining Production Units.

The objective of this paper is to offer a qualitative as well as correlational design description, by using a sample of 374 collaborators from two different mining companies. One in Huancavelica and another one in Huaraz, facts that will help identify, the influence of labor satisfaction in work-life, considering the labor system of the company and, at the same time, identifying their relationship according to the type of mining work. We used both, Robert Eisenberger, Jim Cummings, Stephen Armeli and Patrick Lynch" (1997) scale and the Work-life balance Scale by Frone and Yardley (1996).

As a result of this work, we can conclude that there is an association between labor satisfaction and life-work balance in the mining units we have dealt with, confirming with the gamma coefficient (0,176), keeping in mind that in the 14 x 7 working days regime the correlation is positive, while in the regime 10 x 10 working days regime the correlation is negative, verifying it both, with Pearson's Chi-square and the Gamma coefficient.

Keywords: Work life balance, job satisfaction, mining industry, production units, atypical working hours.

Resumen Ejecutivo

Grado: Maestro en Administración
Título de la tesis: “Relación entre el Balance Trabajo – Vida y la Satisfacción Laboral en el sector minero”
Autor(es): Guadalupe Chusho Obispo
Denis Josué León Guerrero
Anyela Mariella Quintanilla Trigos
Gloria María Ramírez Camasca

Resumen:

La satisfacción laboral y bienestar vida-trabajo son abordados por investigaciones en diferentes áreas, en el presente trabajo, se enfoca desde la industria minera. Se observa que en esta industria son pocos los estudios que intentan explicar la relación entre los conceptos mencionados, por tanto, el motivo de la presente investigación es intentar demostrar la correlación existente entre ambos fenómenos, considerándolos dentro de los regímenes laborales en las Unidades de Producción Mineras.

La naturaleza del presente estudio es de tipo descriptivo enfocándolo de manera cuantitativa de variables ordinales utilizando una muestra de 374 colaboradores de dos empresas mineras, una en la zona de Huancavelica y otra en la zona de Huaraz, los cuales permitirán identificar, por un lado, la influencia de la satisfacción laboral en la vida-trabajo tomando en cuenta el sistema laboral de la empresa. Para este estudio se utilizaron las “Escala General de Satisfacción de Robert Eisenberger, Jim Cummings, Stephen Armeli and Patrick Lynch” (1997) y la “Escala de balance Vida Trabajo de Frone y Yardley” (1996).

Los resultados del presente estudio nos llevan a concluir que existe una relación entre la Satisfacción Laboral y el Balance Vida-Trabajo en las Unidades Mineras de las empresas evaluadas, corroborándose con el coeficiente gamma cuyo valor es (0,176), entendiendo además que en el régimen de 14 x 07 días laborados la correlación es positiva, mientras que en el régimen de 10 x 10 días laborados es negativa, verificándolo tanto en el Chi cuadrado de Pearson como en el coeficiente Gamma.

Palabras clave: Balance Trabajo Vida – Satisfacción Laboral – Jornada Laboral Atípica- Unidades de Producción – Sector Minero